

# Sustainability Report 2017



## Power to Drive Akkhie Prakarn Plc.

บริษัท อัคคีปรกาการ จำกัด (มหาชน)  
รายงานความยั่งยืน



ก้าว (9) มั่นคง...

สู่ปีที่

อย่างยั่งยืน

# CONTENTS

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้ ..... 1

สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร  
และกรรมการผู้จัดการ ..... 3

ก้าวสำคัญ...สู่ความสำเร็จที่ยั่งยืน  
ในรอบปีที่ผ่านมา ..... 5



## AKP เติบโตอย่างยั่งยืนและมั่นคง

- จุดเริ่มต้นของเรา ..... 09
- ต้นแบบนวัตกรรมเพื่อสิ่งแวดล้อม ..... 11
- จุดเด่นผลการดำเนินงานในปี 2560 ..... 13

## แนวทางความยั่งยืนของอัคริปรการ

- ภาพรวมกลยุทธ์การพัฒนายั่งยืนของเรา ..... 17
- ประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญในปี 2560 ..... 21
- การมีส่วนร่วมผู้มีส่วนได้เสียของอัคริปรการ ..... 22

## องค์กรเข้มแข็ง กำกับดูแลกิจการโดดเด่น

- กำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์กร ..... 25
- ดำเนินธุรกิจอย่างมีจรรยาบรรณ ..... 27
- การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง ..... 28

## AKP รวมพลังสร้างสรรค์สังคมที่ยั่งยืน

- ครอบครัวของเรา “อัคริปรการ” ..... 33
- ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของพนักงาน .... 37
- สานสัมพันธ์ เคียงข้างชุมชน ..... 43
- เติบโตร่วมคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจอย่างยั่งยืน 46
- การสร้างคุณค่าและความพึงพอใจแก่ลูกค้า ..... 48

## ใส่ใจเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

- การจัดการคุณภาพอากาศ ..... 50
- การจัดการคุณภาพเสียง ..... 52
- การจัดการคุณภาพน้ำและการจัดการของเสียอย่างรู้คุณค่า ..... 53
- เสริมสร้างความมั่นคงด้านพลังงาน และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอย่างมีส่วนร่วม..... 57
- พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการสร้างสรรค อย่างสมดุล..... 59
- แนวโน้มการให้บริการในปี 2561..... 60

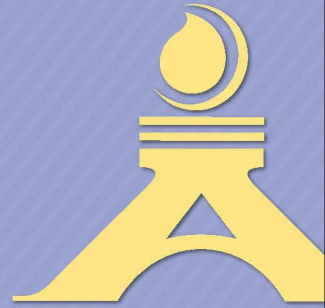
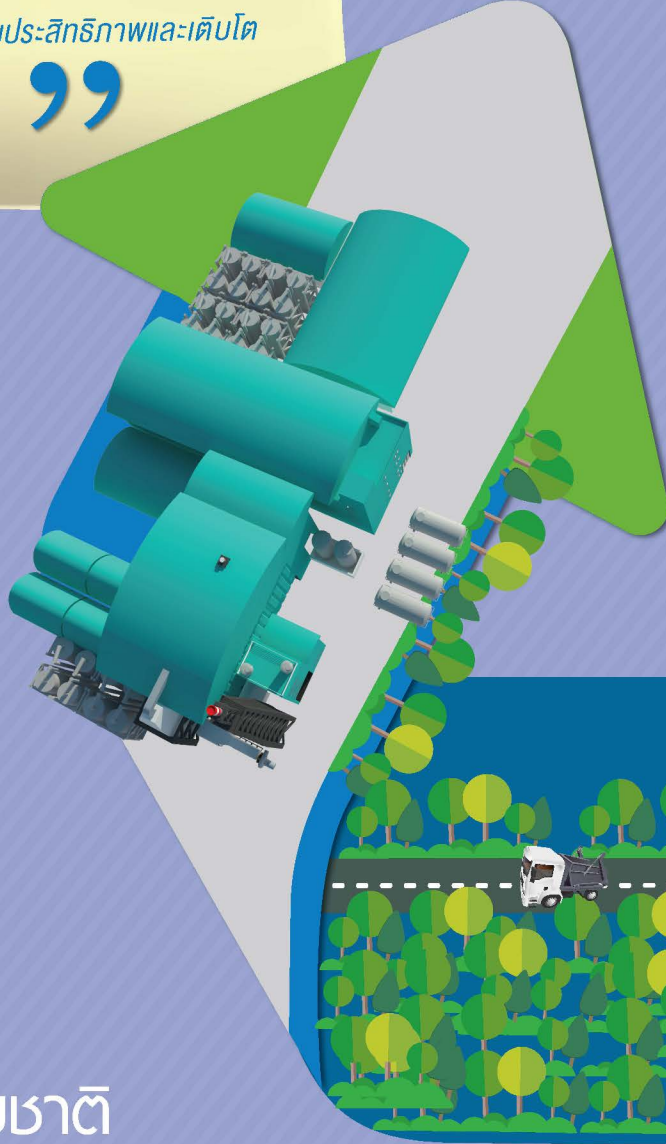
● CONTENT INDEX..... 61

● แบบสำรวจความคิดเห็น..... 66



เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

“ ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 สำหรับการจัตรายงาน ความยั่งยืนของ บริษัท อัคริปรการ จำกัด (มหาชน) จาก ความตั้งใจ และความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความ รับผิดชอบต่อสังคมตลอดระยะเวลา 10 ปี ที่ก่อตั้งธุรกิจ พร้อมแสดงความตั้งใจ อย่างโปร่งใส เป็นธรรม เปิดเผย ข้อมูลการดำเนินธุรกิจที่สำคัญต่างๆ ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม ภายใต้หลักธรรมาภิบาล เสริมสร้าง ความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (STAKEHOLDERS) และถือเป็นเครื่องมือสำคัญในการกำหนดทิศทาง ประเมิน ความพร้อมและพัฒนาปรับปรุงบริษัทฯ ให้สามารถบริหาร จัดการธุรกิจได้อย่างตรงจุด เติบโตประสิทธิภาพและเติบโต ได้อย่างยั่งยืนต่อไปในอนาคต ”



ไร้มลพิษ...

คืนชีวิตสู่ธรรมชาติ



# KP



## ขอบเขตของรายงาน

การจัดทำรายงานแห่งความยั่งยืนฉบับนี้ ผ่านการพิจารณาโดยการวิเคราะห์คัดเลือกระดับประเด็นสำคัญ ซึ่งครอบคลุมถึงความเสี่ยง และโอกาสทางธุรกิจตามแนวกรอบมาตรฐาน GRI (GLOBAL REPORTING INITIATIVE) โดยให้ความสำคัญในระดับประเด็น (ASPECTS) เปิดเผยระดับของการรายงาน เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ("IN ACCORDANCE" CRITERIA)

### แนวทางการรายงานของ GRI ในแบบหลัก (CORE) หรือแบบรวม (COMPREHENSIVE) โดยเปิดเผยข้อมูลถึง การกำกับดูแลจริยธรรม และความสุจริตห่วงโซ่อุปทาน การต่อต้านทุจริต การปล่อยก๊าซเรือนกระจก เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้เสีย (STAKEHOLDERS) ทุกกลุ่ม อันได้แก่ พนักงาน/ผู้บริหาร ลูกค้า คู่ค้า/คู่ธุรกิจ เจ้าหนี้ ชุมชน สิ่งแวดล้อมและสังคมโดยรวม และนอกจากนี้ ยังมีการบูรณาการ INTEGRATED REPORTING (IR) ด้านผลการดำเนินงานของบริษัทฯ เข้ากับข้อมูลในรายงานฉบับนี้ เพื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกลุ่มเป้าหมายที่เป็น "นักลงทุน" สามารถมองเห็นภาพรวมของการดำเนินธุรกิจได้ชัดเจนมากยิ่งขึ้นอีกด้วย

## สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ

ตลอดระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ **ก้าวสู่ปีที่ 10** อย่างเป็นทางการ บริษัท อัครีปราการ จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจ ภายใต้มาตรฐานการยอมรับจากหน่วยงานภาครัฐ และผู้ประกอบการทั่วประเทศมาอย่างต่อเนื่อง ในฐานะผู้ให้บริการกำจัดกากอุตสาหกรรมอันตรายโดยวิธีการเผาทำลาย ซึ่งมีส่วนในการพัฒนาสังคมและปกป้องสิ่งแวดล้อมที่ดีของประเทศ นอกจากนี้มุ่งมั่นในการพัฒนานวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อตอบสนองความสามารถทางธุรกิจเพียงเท่านั้น เราเชื่อมั่นว่าหัวใจหลักของการพัฒนาอย่างยั่งยืนของอัครีปราการ คือ การเติบโตอย่างสมดุล ในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการดำเนินงานควบคู่การยึดมั่น และปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมชาติตามหลักบรรษัทภิบาลมาอย่างต่อเนื่อง ภายใต้การคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดอย่างยั่งยืนร่วมกันของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง ปี 2560 ถือเป็นอีกหนึ่งปีแห่งความสำเร็จจากการได้รับรางวัลด้านการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับแนวคิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน อาทิ รางวัล **“หุ้นยั่งยืน ประจำปี 2017”** จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 3 ปีซ้อน การได้รับผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการโดดเด่น “ระดับดีเลิศ (5 ดาว)” ประจำปี 2017 ในปีแรกจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ถือเป็นก้าวพัฒนาการและความตั้งใจอย่างต่อเนื่องในปีที่ผ่านมา ทั้งนี้ทุกความสำเร็จที่เกิดขึ้นมาจากความร่วมมือร่วมใจกันของคณะผู้บริหารและพนักงานทุกคนที่มุ่งมั่น ตั้งใจ ปฏิบัติหน้าที่อย่างดียิ่ง จึงทำให้บริษัทฯ ยังคงสามารถเติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืนพร้อมปรับตัวรองรับกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจตลอดเวลา


ขอขอบคุณ ผู้ถือหุ้น พันมิตรทางธุรกิจ และหน่วยงานภาครัฐที่ได้สนับสนุนอัครีปราการบนรากฐานแห่งความรับผิดชอบร่วมกันด้วยดีตลอดมา เราจะมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจตามเป้าหมายที่วางไว้ พร้อมพัฒนานวัตกรรมแห่งอนาคต และบริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อมุ่งสู่การเป็นต้นแบบนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมและปกป้องสิ่งแวดล้อมที่ดีของประเทศ อย่างแข็งแกร่งและยั่งยืนสืบต่อไป



นายวันชัย เหลืองวิริยะ

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ



A portrait of a middle-aged man with short black hair, wearing a purple polo shirt with a white collar and a small logo on the chest. He is standing in front of a blurred industrial or warehouse background. The text is overlaid on a dark blue rounded rectangle to the right of his head.

**“เรา** จะมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจ  
ตามเป้าหมายที่วางไว้ พร้อมพัฒนา  
นวัตกรรมแห่งอนาคตและบริหารจัดการ  
ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อมุ่งสู่  
การเป็นต้นแบบนวัตกรรมและเทคโนโลยี  
เพื่อการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม  
และปกป้องสิ่งแวดล้อมที่ดีของประเทศไทย  
อย่างแข็งแกร่งและยั่งยืน ”

นายวันชัย เหลืองวิริยะ  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ



# ก้าว (9) สำคัญ...สู่ความสำเร็จที่ยั่งยืนรอบปีที่ผ่านมา

## Steps to...Pride.



**THAILAND SUSTANABILITY INVESTMENT**

**3 ปีซ้อน**

จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



**5 ปีซ้อน**

รางวัล  
“ระดับเหรียญทอง”  
ผู้ประกอบการทองเสีย  
อย่างยั่งยืน โดยวิธี  
การเผาทำลาย



“ดำเนินธุรกิจอย่างสมดุล  
เป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย คำนึงถึง  
สิ่งแวดล้อม สร้างชุมชนและสังคม  
ให้มั่นคงและมีสุขที่ยั่งยืน”



รางวัล “ระดับเหรียญทอง”  
ผู้ประกอบการจัดการทองเสียอย่างยั่งยืน  
โดยวิธีเผาทำลาย ต่อเนื่องปีที่ 5





อุตสาหกรรมสีเขียว  
GREEN SYSTEM ระดับที่ 3  
จากกรมโรงงานอุตสาหกรรม



การประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญ  
ผู้ถือหุ้นประจำปี (ANNUAL GENERAL  
MEETING AGM) อยู่ในระดับ “ดีเยี่ยม”



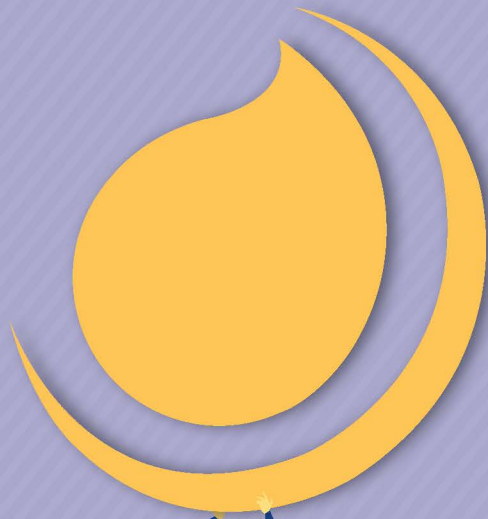
ประกาศเกียรติคุณ  
“แสดงพลังในการ  
ป้องกัน แก้ไขปัญหา  
ยาเสพติด”



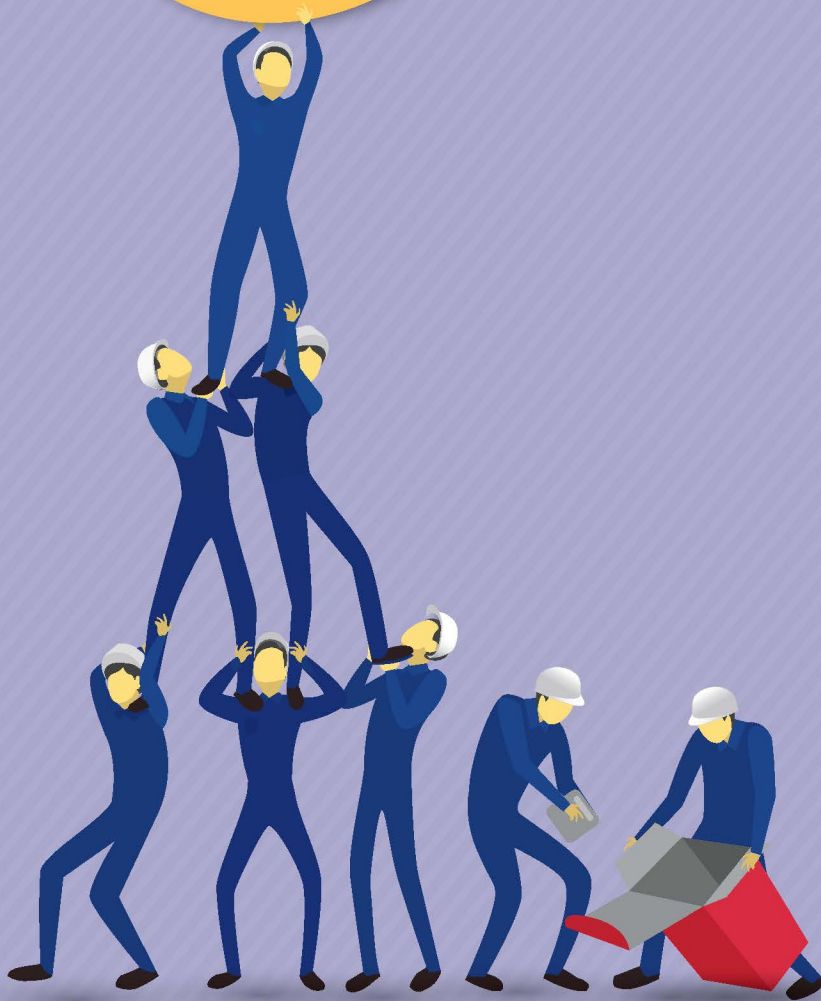
CGR 2017 "ระดับดีเลิศ" 5 ดาว

จากสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และตลาดหลักทรัพย์  
แห่งประเทศไทย (ตลท.) “กำกับดูแลกิจการโดดเด่น ยึดมั่น  
นโยบายต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ สู่การปฏิบัติอย่าง  
เป็นรูปธรรม”





**AKP**  
**SUSTAINABLE GROWTH**  
เติบโตอย่างยั่งยืนและมั่นคง



“ก้าวสู่ 1 ทศวรรษ  
แห่งการเติบโตอย่างสมดุล และยั่งยืน  
อภิศิปรากการ ต้นแบบนวัตกรรมและ  
เทคโนโลยีเพื่อสังคม และสิ่งแวดล้อม  
ของประเทศ”  
Developing technology Model  
for environment protection.



# จุดเริ่มต้นของเรา

## We're AKP : Performance Highlights

มุ่งมั่นในการบริหารจัดการขยะอันตรายให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เทคโนโลยีทันสมัย บริการคุณภาพ โปร่งใส บนพื้นฐาน ตามหลักธรรมาภิบาล และพัฒนาธุรกิจควบคู่ไปพร้อมๆ กับการมีส่วนร่วม พัฒนาสังคมและปกป้องสิ่งแวดล้อมที่ดีของประเทศ



### 2554

แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด ภายใต้ ชื่อบริษัท อัคริปราการ จำกัด (มหาชน) และเพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 202 ล้านบาท (จากเดิม 110 ล้านบาท)



### 2555

ได้รับรางวัล CSR-DIW จากกรมโรงงาน อุตสาหกรรม ในฐานะผู้ประกอบการที่มี ศักยภาพดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อ สังคมอย่างมีส่วนร่วม



จัดสัมมนาร่วมกับกรมโรงงานอุตสาหกรรม เผยแพร่ความรู้การจัดการกากอุตสาหกรรม แก่โรงงานฯ ทั่วประเทศ

### 2552



### 2553

ได้รับความไว้วางใจจากสำนักงาน ป.ป.ส. ให้เป็นผู้ดำเนินการเผาทำลายยาเสพติด ให้โทษประเภท 4 (ชาฟรอล) ครั้งสำคัญของ ประเทศ



### 2551



ได้รับสิทธิประกอบการศูนย์บริหารจัดการ วัสดุเหลือใช้อุตสาหกรรม (เตาเผาขยะ อุตสาหกรรม) ภายใต้การบริหารงานโดย บริษัท อัคริปราการ จำกัด



2559



ผ่านการรับรองสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติ CAC กับภาคเอกชนในการ ร่วมกันต่อต้านป้องกัน กุจริตคอร์รัปชั่นทุกรูปแบบ



ผ่านการรับรอง ISO 14001: 2004 และได้รับ “เหรียญทอง” จากโครงการยกระดับ ผู้ประกอบการจัดการของเสียที่ได้ มาตรฐาน และยั่งยืนปีแรก

2557



2558



ได้รับความไว้วางใจจาก ภาครัฐ ในการเผาทำลายยางช้าง และคัมบ้า คู้เกมส์ ของกลาง ผิดกฎหมาย ครั้งใหญ่ของ ประเทศ และเข้าร่วมประกาศ เจตนารมณ์ในการป้องกัน และต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชั่น

2556



คะแนน “ดีเยี่ยม” จากการประเมินคุณภาพ AGM



“ด้วย ความห่วงใย ใส่ใจต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนและสิ่งแวดล้อมจากผลกระทบ ในการจัดการกากอุตสาหกรรมที่ไม่ถูกต้องเหมาะสมของโรงงานทั่วประเทศในภาคอุตสาหกรรม ปี 2551 ก้าวแรกของบริษัท อัดคิปรการ จำกัด (มหาชน) จึงเกิดขึ้น เพื่อบริหารและ ประกอบการศูนย์บริหารจัดการวัสดุเหลือใช้อุตสาหกรรม (เตาเผาขยะอุตสาหกรรม) บางปู จังหวัดสมุทรปราการ ด้วยเตาเผาทำลายกากอุตสาหกรรม “ต้นแบบเทคโนโลยีเตาเผา อุตสาหกรรมความร้อนสูง” แห่งแรกของประเทศและภูมิภาคเอเชีย โดยได้รับ สิกธี ในการบริหาร จากกรมโรงงานอุตสาหกรรม

2560



ริบรางวัล “หุ่นยั่งยืน” จาก SET ด้วยความโดดเด่น ในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน 3 ปีซ้อน และได้รับการประเมินการกำกับดูแลกิจการโดดเด่น “ระดับดีเลิศ (5 ดาว)” จาก IOD และ ตลท.



“ ด้วยศักยภาพและมาตรฐาน การเผาทำลาย ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ในปี 2561 บริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจาก ปปส. ให้เผาทำลายยาเสพติดให้โทษประเภท 4 (ไอโซชาฟรอล และซาฟรอล) กว่า 16 ตัน โดยสามารถตัดวงจรการผลิตยาไอได้ มากกว่า 20 ล้านเม็ด ”



# ต้นแบบนวัตกรรมเพื่อสิ่งแวดล้อม

## Our Services

### บริการตรวจวิเคราะห์ ด้วยเครื่องมือทันสมัย แม่นยำฉับไว

- ครบครันด้วยอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัย
- ตรวจวิเคราะห์ของเสียอันตรายครอบคลุมทุกประเภท ตั้งแต่ กากของเสีย น้ำเสีย ก๊าซ และน้ำมัน
- ผ่านการขึ้นทะเบียน จาก กรมโรงงานอุตสาหกรรม
- เจ้าหน้าที่ที่มีความชำนาญ ได้รับการรับรองและ ฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง



### บริการให้คำปรึกษา/แนะนำ

- บริการให้คำแนะนำปรึกษา โดยเจ้าหน้าที่ ผู้เชี่ยวชาญ
- ใส่ใจตลอดกระบวนการให้บริการ



## เตาเผาทำลายประสิทธิภาพสูง เป็นมิตรต่อชุมชน และสิ่งแวดล้อม

- ต้นแบบนวัตกรรม เตาเผาขยะอุตสาหกรรมความร้อนสูงด้วยอุณหภูมิสูงสุด 850-1,200 °C ของประเทศและภูมิภาคเอเชีย
- เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยเทคโนโลยีฟอกอากาศสมรรถนะสูง มาตรฐานสากล
- ผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO 9001 : 2015, ISO 14001 : 2015 และ OHSAS 18001 : 2007
- เสริมสร้างความเชื่อมั่น ภายใต้การกำกับดูแลของ กรมโรงงานอุตสาหกรรม
- ความสามารถในการเผาทำลายกากอุตสาหกรรมทั้งที่เป็นของแข็ง ของเหลว กากตะกอน ก๊าซ
- บุคลากรเทียบพร้อม มีความเชี่ยวชาญและผ่านการรับรอง

## บริการขนส่งปลอดภัย ใส่ใจสิ่งแวดล้อม



- ผ่านการรับรองมาตรฐานการขนส่งปลอดภัยตามกฎหมายกำหนด
- ควบคุมโดย GPS สร้างความมั่นใจ ตลอดเส้นทางขนส่ง
- พนักงานผ่านการอนุญาตขับขี่ตามกฎหมาย ปฏิบัติงานและฝึกอบรมอย่างเคร่งครัด
- รถขนส่งรองรับของเสียอันตรายทุกประเภท
- เตรียมพร้อมทีมฉุกเฉินดูแลตลอด 24 ชม.

# จุดเด่นผลการดำเนินงาน ปี 2560

ปริมาณของเสียที่ให้บริการ (ตัน)

**95,872.48**

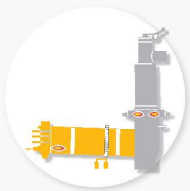


ให้บริการลูกค้าทั่วประเทศ

**1,179 >**



การบริหารจัดการกากอุตสาหกรรม  
อย่างมีประสิทธิภาพ (100%)



การเผาทำลาย

**15.79 %**



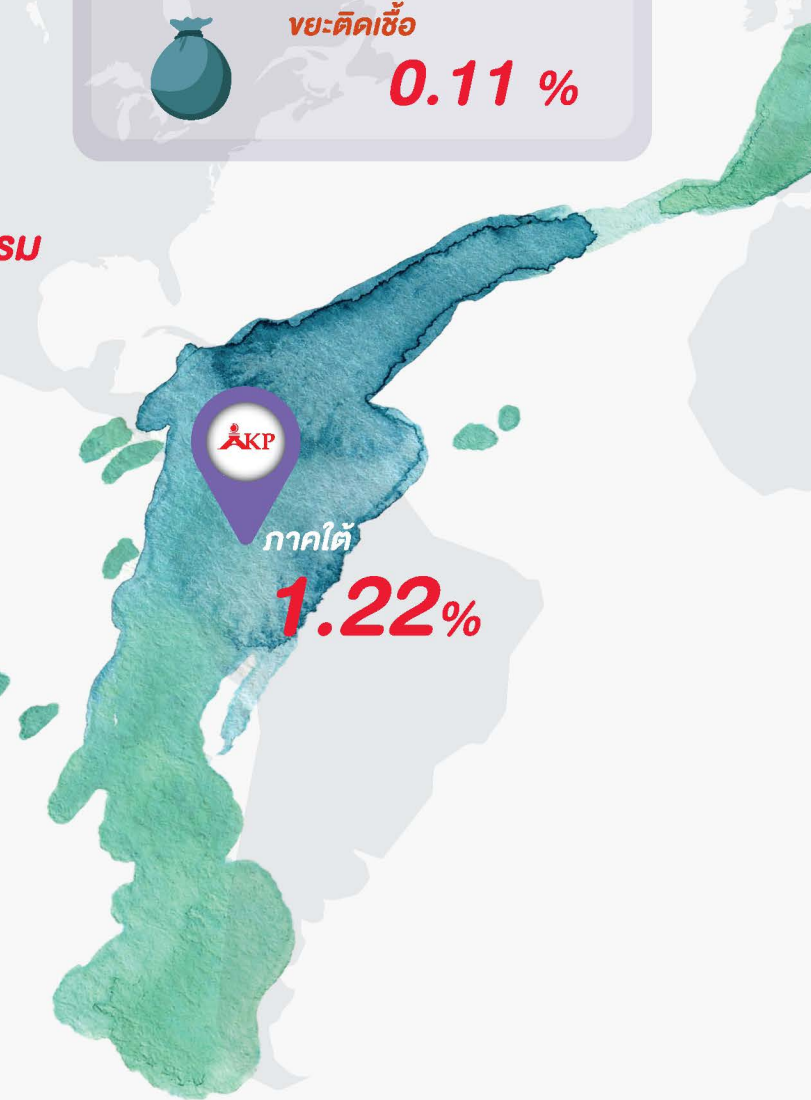
ซื้อเพลิงทดแทน

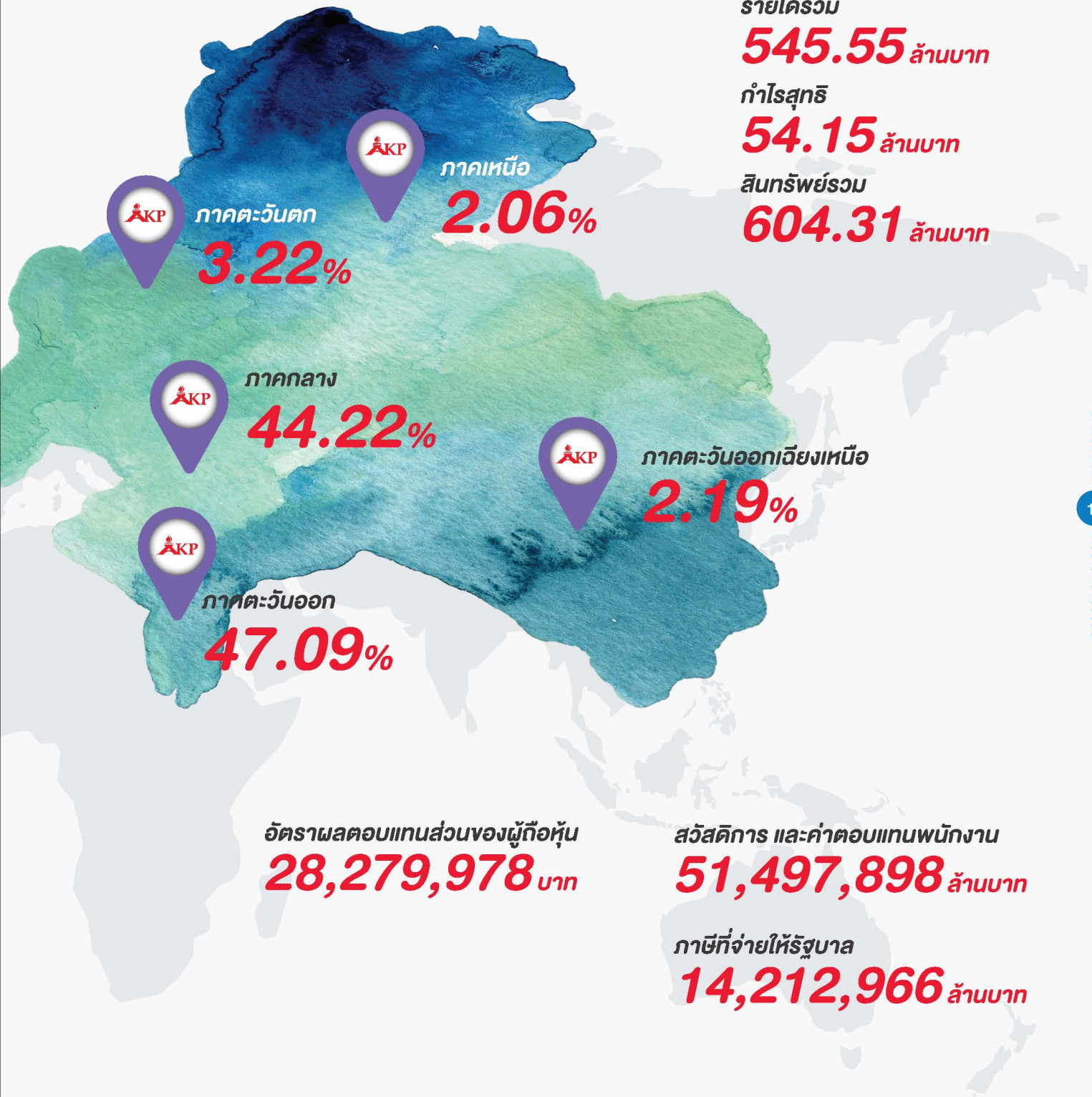
**23.2 %**



นำกลับมาใช้ประโยชน์ใหม่

**61.01 %**





รายได้จากการให้บริการ  
**537.69** ล้านบาท

รายได้รวม  
**545.55** ล้านบาท

กำไรสุทธิ  
**54.15** ล้านบาท

สินทรัพย์รวม  
**604.31** ล้านบาท

อัตราผลตอบแทนส่วนของผู้ถือหุ้น  
**28,279,978** บาท

สวัสดิการ และค่าตอบแทนพนักงาน  
**51,497,898** ล้านบาท

ภาษีที่จ่ายให้รัฐบาล  
**14,212,966** ล้านบาท

# **BUILDING 0 360**

**ORGANIZATIONAL  
SUSTAINABILITY**

**แนวทางความยั่งยืนของอัครวิสัย**

“หัวใจของการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์กร  
คือ การเติบโตอย่างสมดุล ในมิติเศรษฐกิจ สังคม  
และสิ่งแวดล้อม ตลอดจนคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
เราจึงบริหารจัดการประเด็นด้านความยั่งยืนเข้าเป็น  
ส่วนหนึ่งในการดำเนินงานภายใต้การปฏิบัติหน้าที่ร่วมกัน  
ของคณะกรรมการ คณะผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ”

# ภาพรวมกลยุทธ์การพัฒนาอย่างยั่งยืนของเรา

## Our Sustainable Development Strategy



เพื่อให้ทุกอย่างก้าวในการดำเนินธุรกิจเติบโตอย่างยั่งยืน บรรลุวิสัยทัศน์และเป้าหมายที่วางไว้ ผ่านความมุ่งมั่นจับมือพนักงานกำลังร่วมเป็นหนึ่ง เพื่อองค์กรของสังคม ในการดูแลชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมให้มีสุขบนพื้นฐานการดำเนินธุรกิจด้วยการกำกับดูแลกิจการที่ดี AKP จึงได้กำหนด “นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม” ผ่าน “7 แนวทางปฏิบัติสู่ความยั่งยืน” เพื่อให้คณะผู้บริหารและพนักงานทุกคนยึดถือเป็นเป้าหมายหลักในการปฏิบัติหน้าที่ ภายใต้การ “แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารการจัดทำระบบ CSR” เพื่อทำหน้าที่ให้การบริหารนโยบายและทิศทางความรับผิดชอบต่อสังคมและการพัฒนาอย่างยั่งยืนในมิติต่างๆ

## 7 แนวทางปฏิบัติสู่ความยั่งยืน

 <b>Governance</b>	 <b>Economic</b>	 <b>Social</b>	 <b>Environment</b>
	<p>ดำเนินธุรกิจเป็นธรรม</p>	<p>สานประโยชน์สูงสุด ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย</p>	
<p>การกำกับดูแลกิจการที่ดี</p>		<p>เคารพสิทธิมนุษยชน</p>	<p>ร่วมดูแลชุมชน และสิ่งแวดล้อม</p>
	<p>ความเป็นเลิศในด้าน นวัตกรรมและการให้บริการ</p>	<p>ปฏิบัติต่อพนักงาน อย่างเป็นธรรม</p>	

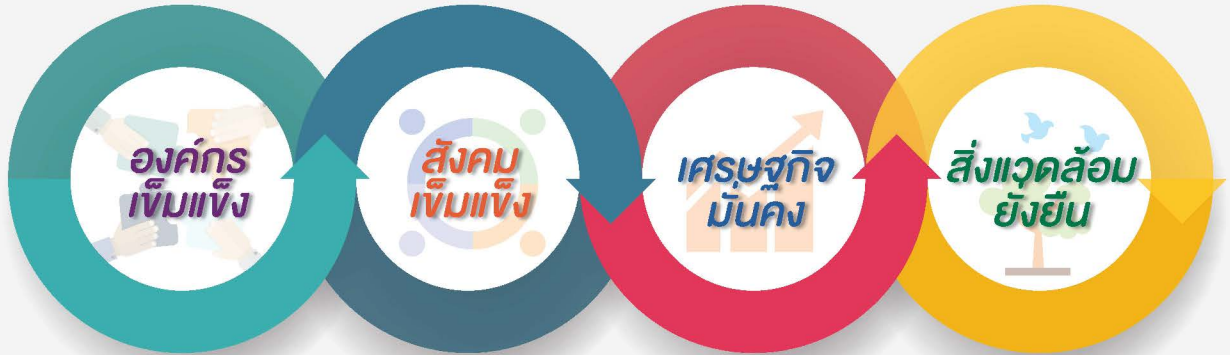


“ หัวใจของการพัฒนาอย่างยั่งยืนของอัคริปรการ คือ การเติบโตอย่างสมดุล ในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ตลอดจนคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เราจึงบริหารจัดการ ประเด็นด้านความยั่งยืนเข้าเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินงาน ภายใต้การปฏิบัติหน้าที่ร่วมกันของคณะกรรมการ คณะผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ ”

นางสาวนิดา วรพิทยาฤกษ์  
รองประธานคณะทำงาน ความรับผิดชอบต่อสังคม ของบริษัท(CSR)



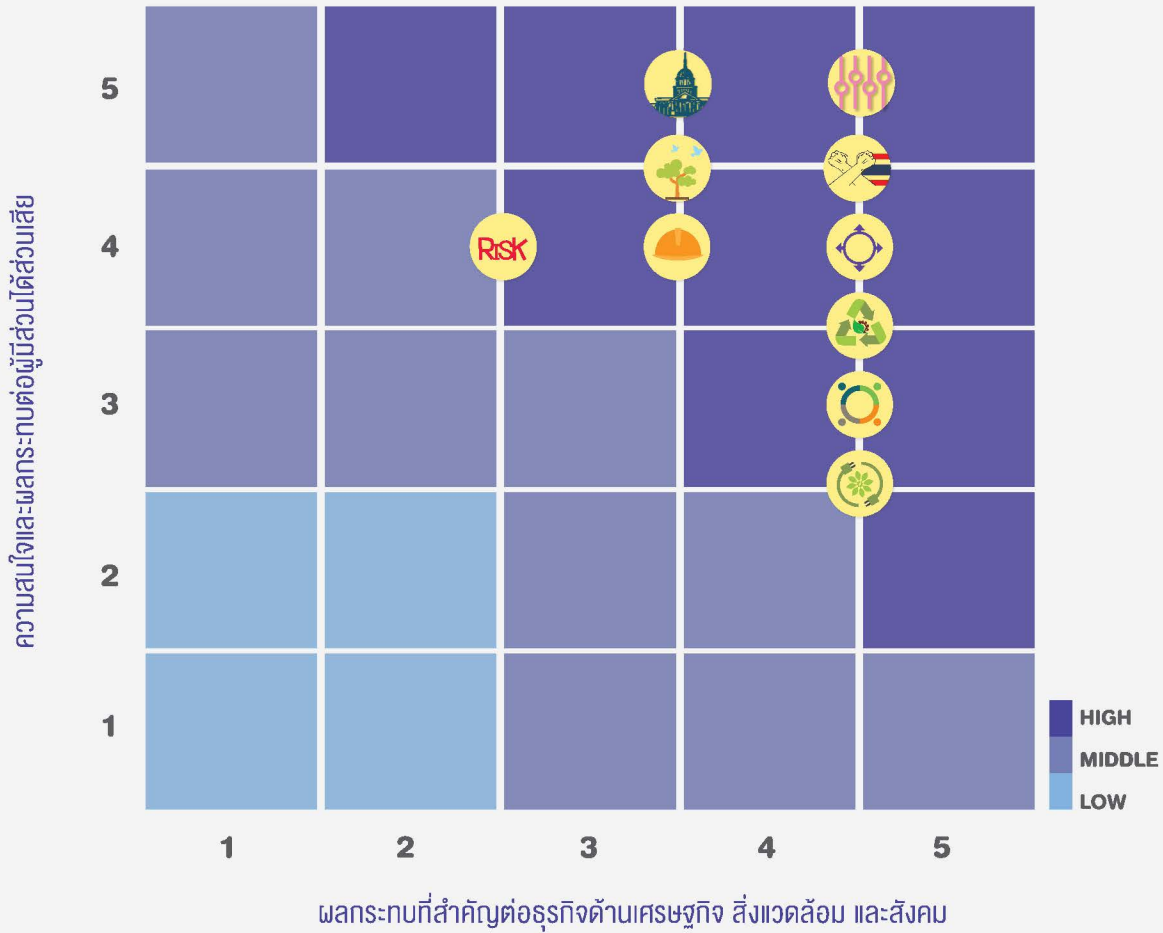
เป้าหมายการพัฒนาให้เกิดความยั่งยืน



อีกทั้งสอดคล้อง “เป้าหมายการพัฒนาให้เกิดความยั่งยืนอย่างมั่นคง” โดยร่วมเป็นหนึ่งในองค์กรหลักต้น “การพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ หรือ SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDGS) ให้ถึงเป้าหมาย (PARTNERSHIPS FOR GOALS)” ในการยกระดับศักยภาพและพัฒนาคุณภาพแก้ปัญหาต่างๆ ของระบบเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อเสริมสร้างพื้นฐานที่มั่นคงในการพัฒนาประเทศในด้านต่างๆ อาทิ การมีสุขภาพและความเป็นอยู่ (3) ความเท่าเทียม (5) การจัดการน้ำและสุขาภิบาล (6) พลังงานสะอาดที่ทุกคนเข้าถึง (7) การจ้างงานที่มีคุณค่าและการเติบโตทางเศรษฐกิจ (8) อุตสาหกรรมนวัตกรรมโครงสร้างพื้นฐาน (9) ลดความเหลื่อมล้ำ (10) เมืองและถิ่นฐาน (11) แผนการบริโภคและการผลิตที่ยั่งยืน (12) การรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (13) การใช้ประโยชน์จากระบบนิเวศทางบก (15) สังคมสงบสุข ยุติธรรม ไม่แบ่งแยก (16)



# ประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญในปี 2560



1. ใส่ใจ ดูแลและพัฒนาพนักงานรอบด้านอย่างเท่าเทียม



2. การกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ



3. ดำเนินธุรกิจเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม



4. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน



5. การบริหารและจัดการความเสี่ยง



6. ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย



7. การมีส่วนร่วมในการดูแลพัฒนาชุมชนและสังคม



8. การบริหารจัดการทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า





9. การบริหารความสัมพันธ์ลูกค้าและห่วงโซ่อุปทาน



10. สร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อความยั่งยืน

# การมีส่วนร่วมผู้มีส่วนได้เสียของอัคริปรการ



ผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางการมีส่วนร่วมและติดต่อสื่อสาร	ความคาดหวัง	เชื่อมโยงการบริหารจัดการประเด็นสำคัญ ความยั่งยืน
<p><b>พนักงาน</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• INTRANET และบอร์ดประชาสัมพันธ์</li> <li>• ประชุมระหว่างผู้บริหารและพนักงาน / ประชุมย่อยแต่ละหน่วยงานประจำเดือนทุกๆ 1 เดือน</li> <li>• กิจกรรมฝึกอบรมพัฒนาความรู้ความสามารถ</li> <li>• สำรวจความคิดเห็น/พูดคุยรับฟังความคิดเห็นพนักงาน</li> <li>• สานสัมพันธ์ร่วมกันผ่านกิจกรรมสร้างสรรค์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ค่าตอบแทนและความก้าวหน้า</li> <li>• ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมที่ดี</li> <li>• การปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม</li> </ul>	

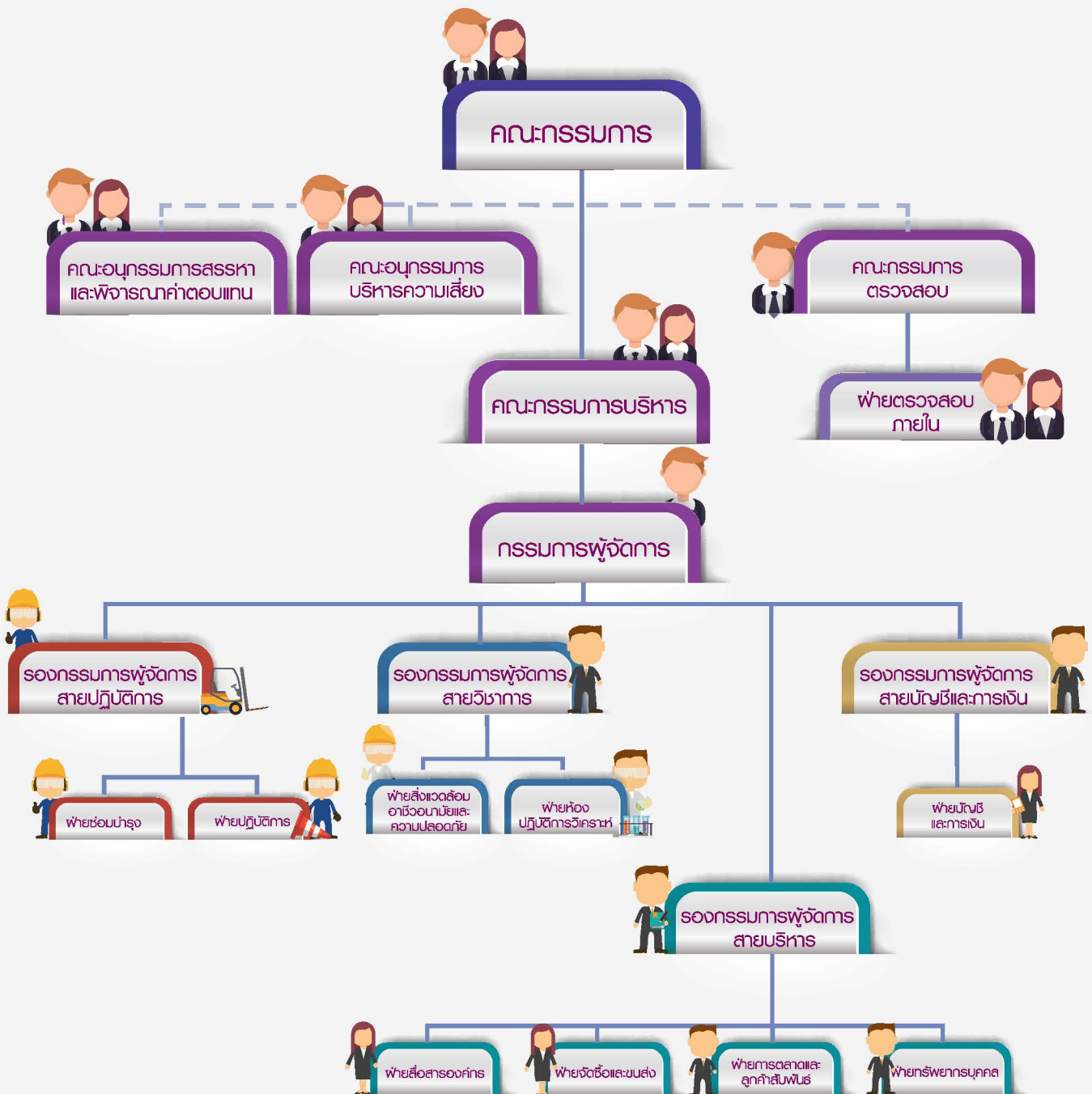
<b>ผู้มีส่วนได้เสีย</b>	<b>ช่องทางการมีส่วนร่วมและติดต่อสื่อสาร</b>	<b>ความคาดหวัง</b>	<b>เชื่อมโยงการบริหารจัดการประเด็นสำคัญ ความยั่งยืน</b>
<b>ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การจัดการประชุม เช่น ประชุมคณะกรรมการทุกไตรมาส การประชุมผู้ถือหุ้น ปีละ 1 ครั้ง</li> <li>• การเผยแพร่แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (56-1), รายงานประจำปี (56-2) ปีละ 1 ครั้ง</li> <li>• กิจกรรมผู้ถือหุ้นเยี่ยมชมกิจการ</li> <li>• ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารบนช่องทางโซเชียลมีเดีย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ผลตอบแทนที่ดีและน่าพอใจ</li> <li>• การให้ข้อมูลอย่างครบถ้วน ถูกต้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้</li> </ul>	
<b>ลูกค้า</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กำหนดนโยบายและมาตรการเสริมสร้างความเชื่อมั่นการบริการ</li> <li>• กิจกรรมเสริมสร้างความปลอดภัยและอาชีวอนามัยลูกค้า</li> <li>• แบบสำรวจความคิดเห็นลูกค้าประจำปี 1 ครั้ง/ปี</li> <li>• ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารบนช่องทางโซเชียลมีเดีย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• บริการเป็นเลิศ ราคาเป็นธรรม</li> <li>• ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ</li> <li>• รักษาความลับ เสมอภาค โปร่งใส</li> </ul>	
<b>คู่ค้า / พันธมิตร</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การสื่อสารผ่านฝ่ายบริหารงานจัดซื้อ ฝ่ายการเงินและบัญชี ที่เกี่ยวข้อง</li> <li>• จัดกิจกรรมอบรมพัฒนาศักยภาพ/เสริมสร้างความรู้ร่วมกัน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การปฏิบัติตามคู่ค้าและเจ้าหน้าที่อย่างเป็นธรรมและเสมอภาค</li> </ul>	
<b>ภาครัฐ</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• จัดทำรายงานผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม 2 ครั้ง/ปี</li> <li>• ประชุมและพบปะหารือเป็นทางการและไม่เป็นทางการ</li> <li>• สนับสนุนและส่งเสริมงานสัมมนาเสริมสร้างความรู้แก่ผู้ประกอบการทั่วประเทศ</li> <li>• กิจกรรมหน่วยงานภาครัฐเยี่ยมชมกิจการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การแข่งขันที่เป็นธรรม</li> <li>• การพัฒนาและปกป้องสิ่งแวดล้อมของประเทศ</li> </ul>	
<b>ชุมชน/สังคม</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การรับฟังความคิดเห็นและเชื่อมโยงชุมชน เสริมสร้างความเชื่อมั่น</li> <li>• กิจกรรมการมีส่วนร่วมพัฒนาคุณภาพชีวิตชาวบ้านในชุมชน</li> <li>• ประชาสัมพันธ์สัมพันธ์เสริมสร้างความรู้บนช่องทางโซเชียลมีเดีย</li> <li>• กิจกรรมชุมชน สถาบันการศึกษาเยี่ยมชมกิจการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตชุมชนและสิ่งแวดล้อม</li> <li>• มีส่วนร่วมในการควบคุมตรวจสอบการดำเนินงาน</li> <li>• สร้างงานสร้างอาชีพให้คนในชุมชน</li> </ul>	

“ การบริหารจัดการองค์กรด้วยการ  
กำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักบรรษัทภิบาล  
เป็นปัจจัยสำคัญที่จะนำมาซึ่งความสำเร็จ  
ในการดำเนินธุรกิจ ที่ก่อให้เกิดประโยชน์  
สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียร่วมกัน  
อย่างยั่งยืน...”

**C**ORPORATE  
องค์กรเข้มแข็ง  
**G**OVERNANCE  
กำกับดูแลกิจการโดดเด่น

## กำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์กร

ทัศนคติประการตระหนักเสมอว่าโครงสร้าง และวัฒนธรรมการกำกับดูแลกิจการที่แข็งแกร่ง ไปรษณีย์ มีความสำคัญในการสนับสนุนการเติบโตของเราอย่างยั่งยืน มั่นคงในระยะยาว เราจึงได้กำหนดโครงสร้างองค์กร เพื่อการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกันเป็นหนึ่งองค์กรเพื่อสังคม ที่มีความโดดเด่นด้านธรรมาภิบาลไว้ดังนี้



ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทฯ มีการกำหนด “นโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณ (CODE OF CONDUCT)” เพื่อให้คณะผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับของบริษัทฯ ทำความเข้าใจ ลงนามและใช้ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ ภายใต้หลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน (ASEAN CORPORATE GOVERNANCE SCORECARD) เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของการดำเนินธุรกิจ กฎระเบียบ และกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องควบคู่ไปกับการดูแลผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างสมดุล โดยครอบคลุม 5 มิติ ดังนี้



(\*\*\*)ทั้งนี้มีการเผยแพร่ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจเพิ่มเติมบนเว็บไซต์บริษัทฯ [HTTP://WWW.AKKHIE.COM](http://www.akkhie.com) และจัดทำเป็นคู่มือเผยแพร่แก่พนักงานทุกคน)

## ดำเนินธุรกิจอย่างมีจรรยาบรรณ

ตลอดการดำเนินธุรกิจ อัครีปราการ ยึดมั่นเสมอว่า การดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม และจริยธรรมล้วนเป็นหัวใจและความสำคัญยิ่งต่อการเติบโต และความยั่งยืนขององค์กร บริษัทฯ จึงมุ่งเน้นส่งเสริมและปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม และความซื่อสัตย์ภายในองค์กร เพื่อให้เป็นวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดถือปฏิบัติกันอย่างเหนียวแน่น โดยมีกรรมการบริษัทปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี โดยอัครีปราการ ได้มีการจัดทำจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้บุคลากรและพนักงานใหม่ทุกคน ทำความเข้าใจและปฏิบัติตามหลักการ และแนวปฏิบัติ ซึ่งครอบคลุมประเด็น สิทธิมนุษยชน การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน การปฏิบัติต่อบุคลากร สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และบทลงโทษหากกระทำผิด



โครงการฝึกอบรมเรื่อง **คุณธรรม จริยธรรม และคอร์รัปชัน ปลูกฝังครอบครัว AKP**

### การเคารพสิทธิมนุษยชน

อัครีปราการ มีอุดมการณ์ในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม รับผิดชอบต่อสังคม และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ภายใต้การคุ้มครองสิทธิมนุษยชน โดยปฏิบัติตามกฎหมายและหลักสากลอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสนับสนุน ข้อตกลงแห่งสหประชาชาติ (UNITED NATIONS GLOBAL COMPACT : UNGC) ในขอบเขตเกี่ยวกับการส่งเสริมสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน แรงงาน และสิ่งแวดล้อม เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจของเราปลอดจากการละเมิดสิทธิมนุษยชน และป้องกันหลีกเลี่ยงการละเมิดสิทธิมนุษยชนในทุกกิจกรรมทางธุรกิจของอัครีปราการ อันได้แก่ พนักงาน คู่ธุรกิจ (JOINT VENTURES) คู่ค้าทางธุรกิจ (คู่ค้า ผู้รับเหมา และลูกค้า) ชุมชนท้องถิ่น และผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง

## การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง (Risk management)

ระบบการควบคุมภายในเป็นกลไกสำคัญที่จะทำให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจ และบรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ตลอดจนป้องกันหรือลดความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ในด้านต่างๆ รวมทั้ง ประเมินการปฏิบัติงานตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี อัคคีปรากการ มีการบริหารความเสี่ยงเชิงบูรณาการภายใต้ “นโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยง” ตั้งแต่ระดับคณะกรรมการบริษัทฯ จนถึงระดับหน่วยปฏิบัติการตามมาตรฐานสากล ในมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลที่ดี (ENVIRONMENTAL SOCIAL AND GOVERNANCE RISKS : ESG RISKS) ภายใต้การบริหารจัดการของคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนมีฝ่ายตรวจสอบภายใน (INTERNAL AUDIT) ทำหน้าที่ในการตรวจสอบและสอบทานการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด





การประชุม RISK MANAGEMENT FOR QMS หรือความเสี่ยงในด้าน การปฏิบัติงาน โดยผู้จัดการและ หัวหน้าส่วนงานต่างๆ

## นโยบายและการปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน Anti-corruption policies and practices

อัคคีปรากการให้ความสำคัญกับการปลูกฝังวัฒนธรรมการดำเนินกิจการที่ดี โปร่งใส เป็นธรรม เพื่อการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบแก่คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร พนักงานคู่ค้าและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง โดยได้มีการกำหนดไว้เป็นหนึ่งในความเสี่ยงหลักที่บริษัทฯ จะต้องหาวิธีการในการป้องกันเพื่อมิให้เกิดขึ้น บริษัทฯ จึงได้มีการจัดทำคู่มือ “นโยบายต่อต้านการให้สินบนและคอร์รัปชัน” เพื่อประกาศเจตนารมณ์ในการตั้งมั่นไม่ยอมผ่อนปรนต่อการกระทำทุจริต คอร์รัปชันหรือการละเมิดทุกรูปแบบไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม โดยในปี 2559 บริษัทฯ ได้ผ่านการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติ (COLLECTIVE ACTION COALITION หรือ CAC) ของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต



## แนวทางส่งเสริมการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของอัครีปราการ



### ช่องทางแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน

เพื่อความโปร่งใส เป็นธรรม เสริมสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน อัครีปราการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง พุดคุย เสนอแนะ รวมถึงแจ้งข้อร้องเรียนในการดำเนินธุรกิจที่ไม่เป็นไปตามระเบียบหรือผิดหลักจรรยาบรรณ ภายใต้การคุ้มครองผู้ร้องเรียน และพยานที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้บริษัทฯ มีการจัดช่อง พุดคุย เสนอแนะ รวมถึงแจ้งข้อร้องเรียน ผ่านช่องทางต่างๆ โดยมีขั้นตอนการตรวจสอบและแก้ไขที่ชัดเจนเป็นกลาง โปร่งใส ดังนี้

### ขั้นตอนการสื่อสารและรับข้อร้องเรียน ของอัครีปราการ



“ **อัคคีปราการ** เดินหน้าต่อเนื่องบนเส้นทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน พัฒนาและเตรียมความพร้อมบุคลากร **เพื่อการรวมพลังเป็นหนึ่ง**ของ คณะกรรมการบริษัทฯ ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ **สู่การดำเนินงานที่เป็นเลิศ**ในทุกๆ ด้าน เพื่อประโยชน์สุขร่วมกันของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียม ”





WE

WAIT

TOGETHER

**AKP** รวมพลัง  
สร้างสังคมที่ยั่งยืน



## ครอบครัวของเรา “อัครีปราการ”

### คนของ “อัครีปราการ”



รวมทั้งสิ้น 228 คน



ชาย จำนวน 162 คน



หญิง จำนวน 66 คน

### จำแนกตามอายุ

อายุ ต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 65 คน

อายุ 30-50 ปี จำนวน 152 คน

มากกว่า 50 ปี จำนวน 11 คน



พนักงาน จำนวน 202 คน

พนักงานต่างสัญชาติ จำนวน 26 คน



พนักงานใหม่ 46 คน  
คิดเป็นร้อยละ 20.17



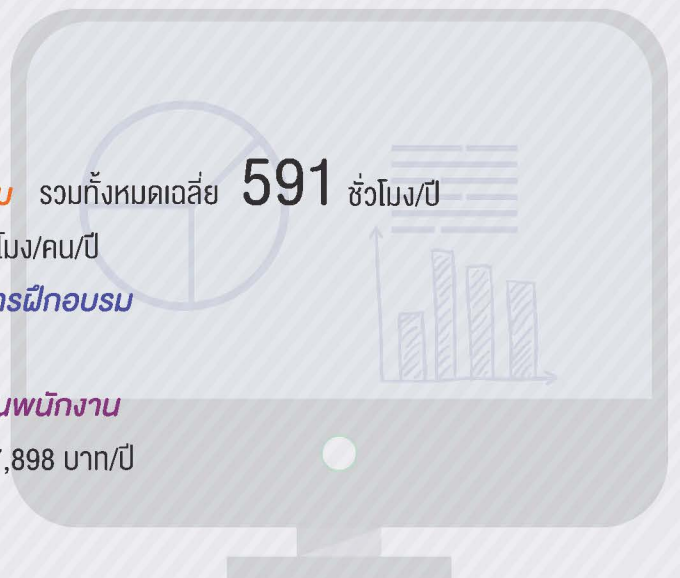
พนักงานที่ลาออก 24 คน  
คิดเป็นร้อยละ 10.5



พนักงานลาคลอด 2 คน

### การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน

- **ค่าเฉลี่ยเวลาการฝึกอบรม** รวมทั้งหมดเฉลี่ย **591** ชั่วโมง/ปี  
พนักงานฝึกอบรม 12.5 ชั่วโมง/คน/ปี
- **การจัดสรรงบประมาณการฝึกอบรม**  
300,000 บาท
- **สวัสดิการ และค่าตอบแทนพนักงาน**  
ค่าตอบแทนบุคลากร 51,497,898 บาท/ปี



## การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

### การเคารพสิทธิมนุษยชนและสิทธิส่วนบุคคลของพนักงาน

การเคารพสิทธิมนุษยชนและเห็นคุณค่าในความเป็นมนุษย์ถือเป็นรากฐานของการพัฒนาทรัพยากรบุคคล บริษัทฯ ตระหนักและเคารพสิทธิมนุษยชน โดยปฏิบัติต่อพนักงานทุกระดับทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ไม่มีการแบ่งแยกสีผิว เชื้อชาติ เพศ ศาสนา รวมถึงเคารพ และยอมรับความแตกต่างทางความคิด สังคม สิ่งแวดล้อม กฎหมาย และวัฒนธรรม เป็นต้น

#### แนวทางปฏิบัติ

- การปฏิบัติต่อทุกคนตามหลักสิทธิมนุษยชนอย่างเท่าเทียม
- การหลีกเลี่ยงการกระทำที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน
- สนับสนุนส่งเสริมการดำเนินงานเพื่อคุ้มครองสิทธิมนุษยชน
- การสื่อสาร เผยแพร่ให้ความรู้ ทำความเข้าใจกำหนดแนวทางเพื่อให้พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้ความเคารพและปฏิบัติต่อทุกคนตามหลักสิทธิมนุษยชน

## การสร้างความพร้อมของพนักงาน

### แผนการพัฒนาศักยภาพบุคคลของอัคริปรการ



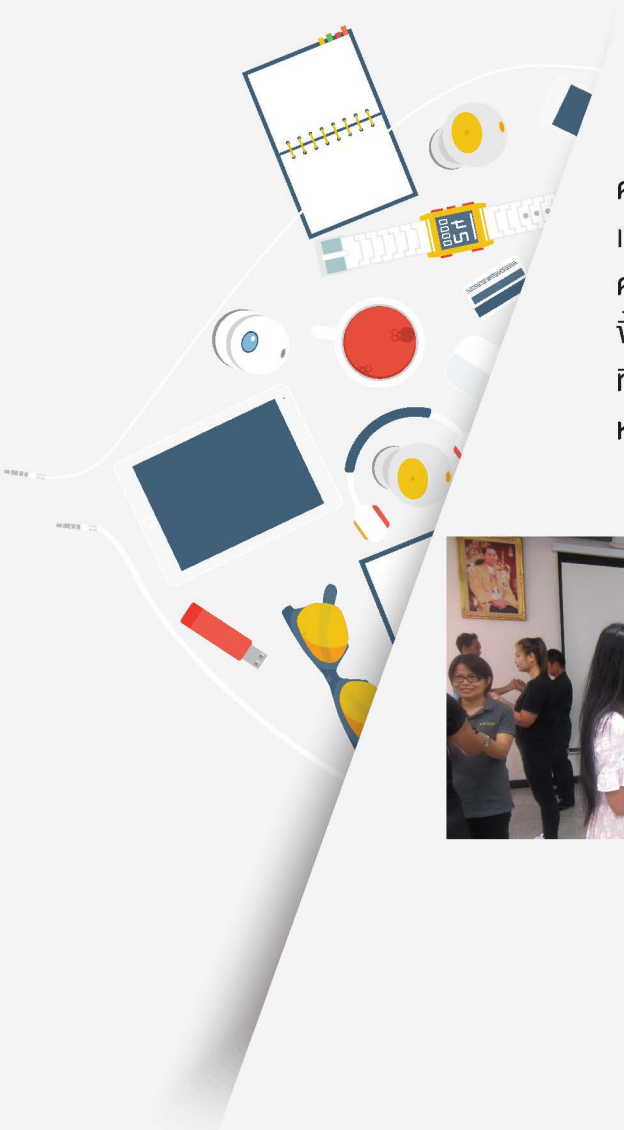
### อัคริปรการมุ่งพัฒนาศักยภาพเสริมสร้างความผูกพันพนักงาน 4 ประเด็นหลัก







การจัดกิจกรรมเสริมสร้าง  
ความสัมพันธ์ ความสามัคคี  
ให้แก่ผู้บริหารและพนักงาน  
ในโอกาสต่างๆ



### สร้างโอกาสส่งเสริมความก้าวหน้าในการทำงาน

AKP มุ่งเน้นพัฒนาศักยภาพของพนักงานเพื่อสร้างความรู้  
ความสามารถ และความเป็นผู้นำในการขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุ  
เป้าหมาย ตามวิสัยทัศน์ ที่กำหนดไว้ได้ ภายใต้การจัดสรรงบประมาณ  
ค่าตอบแทนแก่ ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับอย่างเหมาะสมการปรับ  
ขึ้นเงินเดือนประจำปีตามผลการปฏิบัติงาน โดยวัดผลสำเร็จของงาน  
ที่ได้รับมอบหมาย การปรับขึ้นตำแหน่งงาน เพื่อเสริมสร้างความก้าว  
หน้าในชีวิตพนักงาน



## การบริหารความพึงพอใจ

เพื่อสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน และนำไปสู่แนวทางการเสริมสร้างความผูกพันร่วมกันของครอบครัวอัครีปราการ บริษัทฯ ได้มีการจัดประเมินความพึงพอใจเป็นประจำต่อเนื่องทุกปี

“ในปี 2560 พบว่า เกณฑ์การประเมินในภาพรวมของพนักงานทั้งหมด อยู่ในระดับ **“พึงพอใจมากที่สุด”** คิดเป็นค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.28 จากคะแนนเต็ม 5”

## การประเมินเสริมสร้างความผูกพันร่วมกันระหว่างองค์กรและชาว AKP

- บรรยากาศในที่ทำงาน
- การสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงาน
- ภาวะผู้นำและวัฒนธรรมขององค์กร
- ค่าตอบแทนและสวัสดิการ
- การสื่อสารของบุคลากรในหน่วยงาน
- นโยบายและการบริหารงาน

## ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของพนักงาน



0 ครั้ง รายงานไม่พบเหตุ  
“พนักงานหรือผู้รับเหมาเสียชีวิตจากการปฏิบัติหน้าที่ในปี 2560”



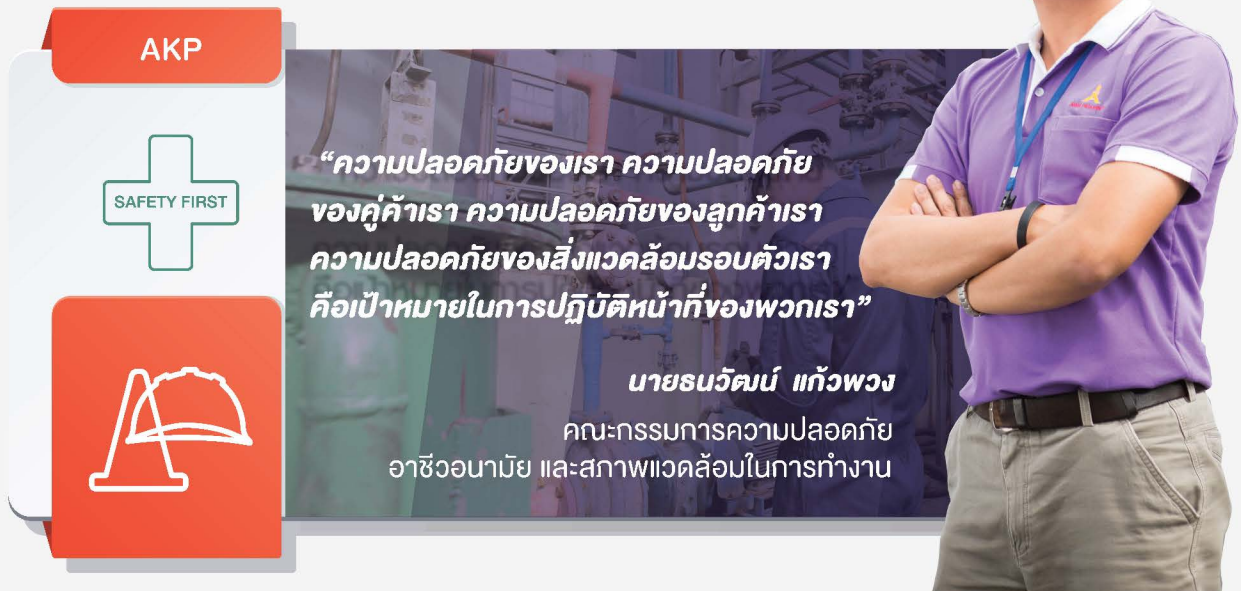
จำนวน 100 วัน  
การทำงานสูงสุดที่ไม่มีอุบัติเหตุจนถึงขั้นหยุดงาน  
“ในปี 2560 ซึ่งบรรลุตามเป้าหมาย”



0 ครั้ง “ไม่มีเหตุการณ์รั่วไหลของสารเคมี-ไวไฟ  
จากการดำเนินงาน ที่ส่งผลกระทบต่ออย่างรุนแรงต่อบุคคล  
ทรัพย์สิน สิ่งแวดล้อม”

\* เป็นไปตามเป้าหมายการดำเนินงานตามนโยบายคุณภาพ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยของ AKP ในปี 2560

## การสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย



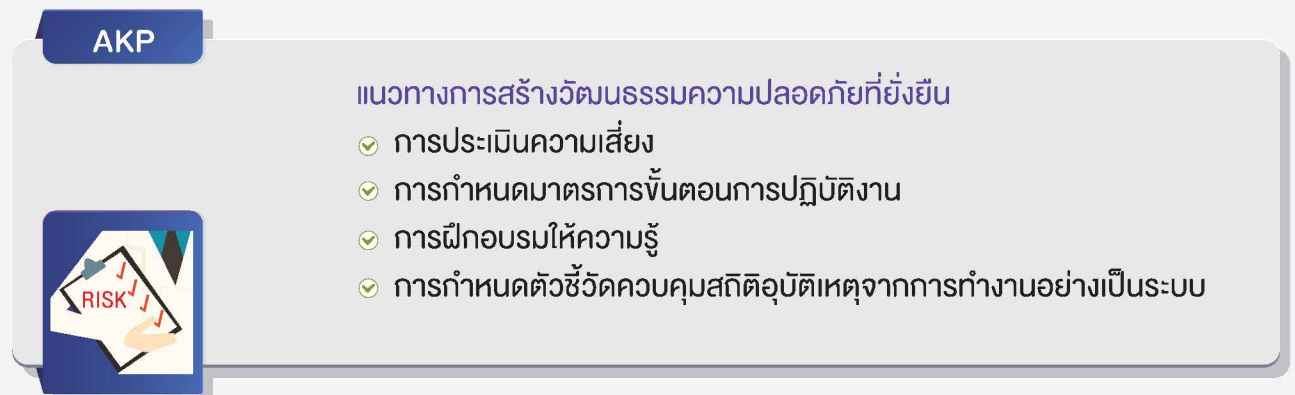
**AKP**

SAFETY FIRST

**“ความปลอดภัยของเรา ความปลอดภัย  
ของคู่ค้าเรา ความปลอดภัยของลูกค้าเรา  
ความปลอดภัยของสิ่งแวดล้อมรอบตัวเรา  
คือเป้าหมายในการปฏิบัติหน้าที่ของพวกเรา”**

**นายธนวัฒน์ แก้วพวง**  
คณะกรรมการความปลอดภัย  
อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

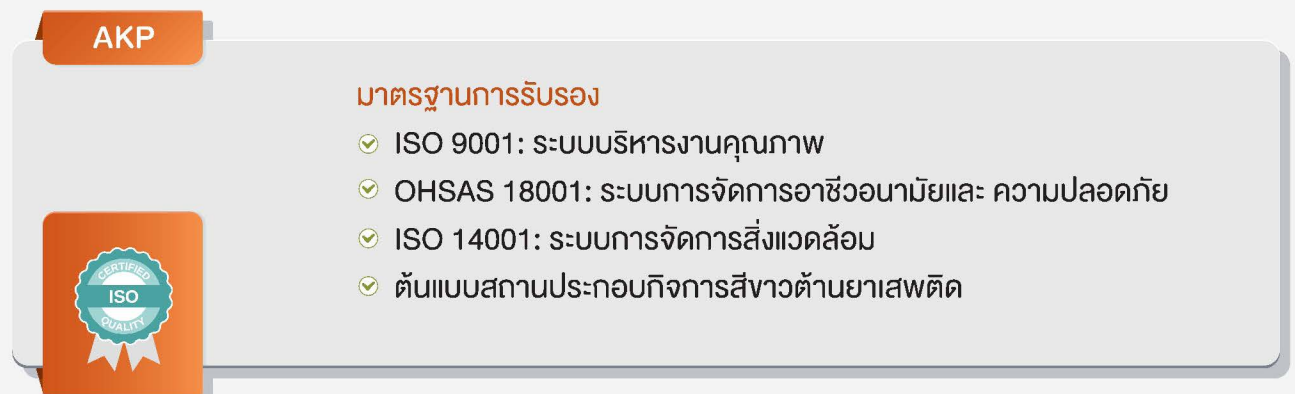
อัคคีปรกาการยังมุ่งเน้นการปลูกฝังให้พนักงานทุกคนและผู้รับเหมามีความยึดมั่นเรื่องความปลอดภัยเป็นค่านิยมหลักในการดำเนินงาน เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่ปราศจากอุบัติเหตุ ด้วยระบบการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ (OPERATIONAL EX-CELLENCE) ตลอดจนป้องกันและเตรียมพร้อมรับมือสถานการณ์หรือปัจจัยที่เป็นความเสี่ยงต่อความปลอดภัยในกระบวนการดำเนินงานภายใต้แนวทางปฏิบัติตาม “นโยบายคุณภาพสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย”



**AKP**

**แนวทางการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยที่ยั่งยืน**

- ✓ การประเมินความเสี่ยง
- ✓ การกำหนดมาตรการขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- ✓ การฝึกอบรมให้ความรู้
- ✓ การกำหนดตัวชี้วัดควบคุมสถิติอุบัติเหตุจากการทำงานอย่างเป็นระบบ



**AKP**

**มาตรฐานการรับรอง**

- ✓ ISO 9001: ระบบบริหารงานคุณภาพ
- ✓ OHSAS 18001: ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและ ความปลอดภัย
- ✓ ISO 14001: ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม
- ✓ ต้นแบบสถานประกอบการกิจการสีชาวด้านยาเสพติด

## การสร้างพฤติกรรมความปลอดภัยชาว AKP

- กิจกรรม “อบรมการควบคุมบันจันอย่างถูกต้อง และมีความปลอดภัยตามมาตรฐาน”
- กิจกรรม “SAFETY WEEK AKP”
- การประชุมประเมินความเสี่ยง



“SAFETY WEEK AKP”



การประชุมประเมินความเสี่ยง

## วัฒนธรรม 5 ส.

บริษัทฯ มีการแต่งตั้งคณะทำงานกิจกรรม 5 ส. ปัจจุบันพื้นฐานการบริหารคุณภาพ เพื่อเป็นการปลูกจิตสำนึก และปลูกฝังทัศนคติที่ดีในคามมีระเบียบวินัยของพนักงานทุกระดับเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของพนักงานทุกระดับในแต่ละหน่วยงานในการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน ให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย ปลอดภัยถูกสุขลักษณะและมีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร

“ การสร้างการมีส่วนร่วมของพนักงานแต่ละหน่วยงาน ในการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน ผ่านกิจกรรมประกวด 5ส.”





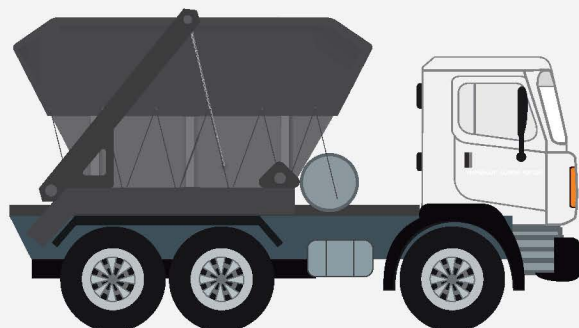
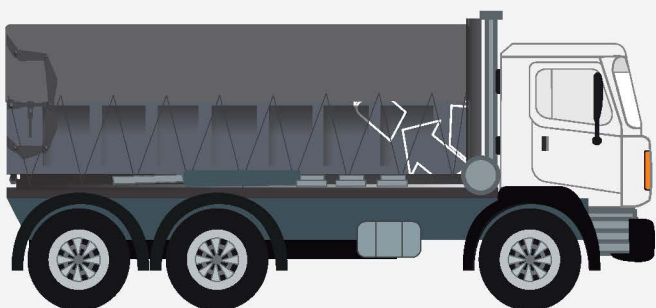
“อบรมการควบคุมบับิ้นจันอย่างถูกต้อง  
และมีความปลอดภัยตามมาตรฐาน”



“ ในปี 2560 ความปลอดภัย  
สถิติการเกิดอุบัติเหตุระหว่างการ  
ขนส่งลดลงจากปีที่ผ่านมาร้อยละ  
**14.81** ”

### ความปลอดภัยในการขนส่ง

อัคคีปรากการ พัฒนาคคุณภาพ และส่งเสริมความปลอดภัยใน  
“การขนส่ง” หนึ่งในบริการเป็นเลิศของเรา โดยมุ่งเน้น  
การสร้างความปลอดภัยให้เกิดขึ้น  
แก่พนักงานและผู้รับเหมา ภายใต้การกำหนดมาตรการ  
ความปลอดภัย อาทิ การฝึกอบรมพนักงานขับรถอย่าง  
ปลอดภัย การตรวจเช็คสภาพก่อน และหลังให้บริการ  
เป็นประจำ การติดตั้งอุปกรณ์บันทึกการขับขี่ (GPS)





มาตรการเสริมสร้าง  
ความปลอดภัยในการขนส่ง



### การเตรียมพร้อมต่อเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต



การตรวจสอบคุณภาพประจำปี



การอบรมการปฐมพยาบาลและการกู้ชีพเบื้องต้น



การฝึกซ้อมการดับเพลิงและอพยพหนีไฟ

โดยแยกออกเป็นหัวข้อต่างๆ ได้ดังนี้  
จำนวนหลักสูตรฝึกอบรมพนักงานขนส่ง



มีการฝึกอบรมพนักงานขนส่ง

**7** หลักสูตร



ติดตั้งระบบ GPS และกล้อง CCTV  
เสริมสร้างความเชื่อมั่น แก่ลูกค้า และป้องกัน  
อุบัติเหตุ พร้อมควบคุมตลอดเส้นทาง



มีการตรวจวัดแอลกอฮอล์  
ทุกครั้งก่อนออกเดินทาง



เตรียมความพร้อม  
ทีมฉุกเฉินดูแลตลอด  
24 ชม.



# สานสัมพันธ์ เคียงข้างชุมชน RELATIONSHIP

“ เราทุกคน มีบทบาทในการเป็นสมาชิกที่ดีของชุมชนที่เราดำเนินธุรกิจอยู่ ด้วยความตั้งใจ  
ดูแลใส่ใจสังคม และสิ่งแวดล้อม ตลอดจนพัฒนาส่งเสริมคุณภาพชีวิต และสร้างรายได้ให้แก่ชุมชน  
เพื่อให้เติบโตเคียงคู่ร่วมกันอย่างยั่งยืนผ่าน 4 โครงการหลัก ”

## โครงการเปิดประตูอัคคี

อัคคีปราการ ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างความรู้สึกความเข้าใจที่ถูกต้องในการบริหารจัดการกากอุตสาหกรรมผ่านการเปิดให้เยี่ยมชม ต้นแบบเทคโนโลยีเตาเผาอุตสาหกรรมทำลายสิ่งปฏิกูลฯ แก่หน่วยงานทั้งภาครัฐ เอกชน สถาบันการศึกษา และผู้ที่สนใจทั่วไป เพื่อนำไปสู่การเสริมสร้างความร่วมมือในการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมให้ถูกต้องปลอดภัยและยั่งยืนต่อชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อมในอนาคต



จำนวนหน่วยงาน / คน



354  
หน่วยงาน

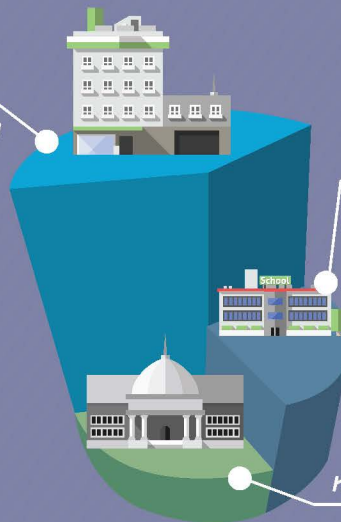


1,475  
คน

## ข้อมูลสถิติการเยี่ยมชมปี 2560

จำนวนสัดส่วน หน่วยงานภาครัฐ / เอกชน / สถาบันการศึกษา / หน่วยงานอื่นๆ

หน่วยงานเอกชน  
342 หน่วยงาน



สถาบันการศึกษา  
7 สถาบัน

หน่วยงานภาครัฐ  
5 หน่วยงาน

## โครงการ “พัฒนาชุมชนเพื่อสังคม”



“อัครปราการ ลงพื้นที่ร่วมส่งเสริมชุมชน-จัดการขยะยั่งยืนกระตุ้นเยาวชนและชุมชนให้มีส่วนร่วมในการสร้าง ความรู้ความเข้าใจ ที่ถูกต้องในการบริหารจัดการขยะอันตราย ในชุมชน ”



จัดโครงการ ขยะอันตรายแลกของอุปโภคบริโภค สร้างความตระหนักชาวบ้านในการบริหารจัดการขยะอันตรายผ่านโครงการ “จับมือชุมชน...คิดแยกขยะ”

### สานฝันเป็นอาชีพให้กับชุมชน

“บริษัทฯ ร่วมสนับสนุนศักยภาพและคุณค่าของผู้สูงวัยในชุมชนผ่านการสร้างงาน สร้างอาชีพผู้สูงวัยในโครงการ “สานฝันเป็นอาชีพให้กับชุมชน”

นอกจากการดูแลคุณภาพชีวิตชาวบ้านโดยรอบพื้นที่แล้ว อัครปราการ ยังร่วมเป็นส่วนหนึ่งในสังคม “สานพลัง... พลิกชีวิตผู้ป่วยมะเร็ง 13,000 ราย” ร่วมสนับสนุนโอกาสในการรอดชีวิต สร้างแรงบันดาลใจให้แก่ผู้ป่วยโรคมะเร็ง กับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง “จัดพิมพ์สมุดบันทึกการรักษา (SURVIVOR PLANNER) สำหรับผู้ป่วยมะเร็งในโรงพยาบาลรัฐขนาดใหญ่ 15 แห่งทั่วประเทศ”

“ชาว AKP จับมือร่วมกันลงพื้นที่บำเพ็ญสาธารณประโยชน์ดูแลทำความสะอาดชุมชนโดยรอบ”

การร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม และพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีของชุมชนโดยรอบ และสังคมให้อยู่เคียงคู่เราตราบนานเท่านาน บริษัทฯ จึงเริ่มต้นสร้างสรรค์กิจกรรมมากมายผ่านโครงการ “พัฒนาชุมชนเพื่อสังคม เพื่อประโยชน์สุขแก่ชาวบ้านในชุมชน”



### โครงการ “ให้ความรู้...คิดแยกขยะ”



### “สานฝันเป็นอาชีพให้กับชุมชน”



## โครงการสื่อสารกว้างไกล ปลอดภัยสิ่งแวดล้อม

ส่งเสริมลูกค้าผู้ประกอบการ ภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง เกี่ยวกับการบริหารและจัดการกากอุตสาหกรรมอันตราย ผ่านกิจกรรมออกบูธ นิทรรศการสัมมนาเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ



BETTER GO ON จัดเวทีเสวนา “ทิศทางการจัดการกากอุตสาหกรรม 4.0” โดยให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการ นำร่อง 5 นิคมอุตสาหกรรมทั่วประเทศ



ออกบูธกิจกรรมเผยแพร่ความรู้เรื่องการจัดการกากอุตสาหกรรม ผู้ประกอบการ และหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

## โครงการกิจกรรมสัมพันธ์

บริษัทฯ มีนโยบายส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือดูแลและสานสัมพันธ์กับชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใกล้เคียง โดยให้ผู้บริหาร และพนักงานปฏิบัติต่อชุมชนท้องถิ่นที่อยู่อาศัยใกล้เคียงกับบริษัทฯ ด้วยความเป็นมิตร ให้การสนับสนุนกิจกรรมและส่งเสริมวัฒนธรรมประเพณีในท้องถิ่นโดยการเข้าร่วมในกิจกรรม ต่างๆ ดังนี้



“สานสัมพันธ์กับชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง”



“ เราสนับสนุนให้คู่ค้าธุรกิจและพันธมิตรทางธุรกิจตระหนักถึงบทบาทการมีส่วนร่วมในการนำเสนอผลิตภัณฑ์/บริการที่มีคุณภาพและปลอดภัย สอดคล้องนโยบายการดำเนินงานของบริษัทฯ บนพื้นฐาน ความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ”

## เติบโตร่วมคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจอย่างยั่งยืน



จัดซื้อจัดจ้างจากผู้ผลิตจำนวน

**168**

ราย



ผ่านเกณฑ์การประเมินจำนวน

**168**

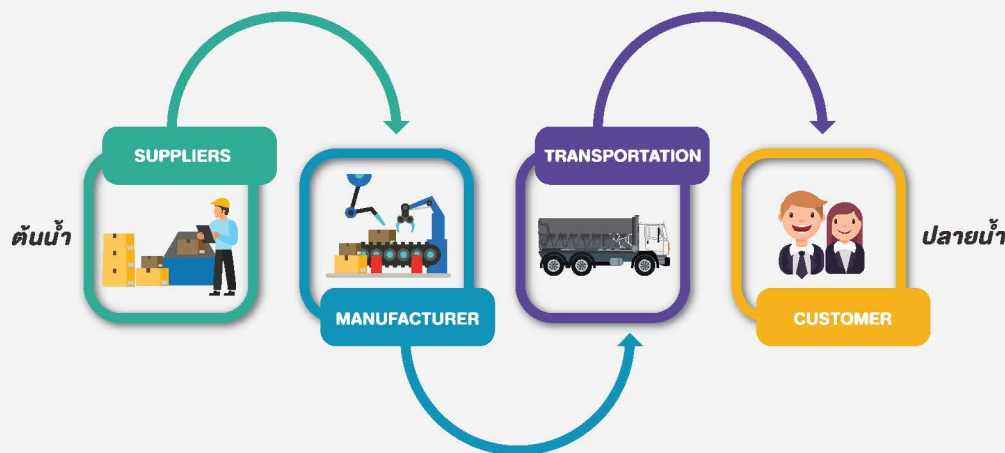
ราย

## การบริหารความเสี่ยงตลอดสายโซ่อุปทาน

อัคริปราการ มีการบริหารคู่ค้าผ่านระบบการจัดการ (PLANNING) ที่มีประสิทธิภาพ ภายใต้การนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมมาใช้ในการวางแผนควบคุม เพื่อป้องกันความเสี่ยงตลอดสายโซ่อุปทานควบคู่ไปกับการตรวจสอบศักยภาพและติดตามประเมินผลการดำเนินงานของคู่ค้าแต่ละรายอย่างเคร่งครัด โดยมีขั้นตอนดังนี้

การคัดกรองคู่ค้า	ประกวดราคาและ การคัดเลือกผู้รับเหมา	สรุปผลการคัดเลือก	ขั้นตอนการ จัดซื้อ/จัดจ้าง	การตรวจสอบและ การประเมินผู้ค้า
การจัดทำแบบประเมินคัดเลือกผู้ขาย/ผู้รับเหมารายใหม่เพื่อพิจารณาคัดเลือกให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และนโยบายองค์กร	เพื่อเปรียบเทียบคุณสมบัติคู่ค้าภายใต้คุณภาพ ราคา ต้นทุน เป็นต้น	ผู้จัดการ แผนกจัดซื้อ ลงนามรับรองผลการคัดเลือกและระบุรายชื่อผู้รับเหมาใน “ทะเบียนรายชื่อผู้ขาย/ผู้รับเหมา” นำส่ง “คู่มือผู้ขายและผู้รับจ้าง” และ “คู่มือการปฏิบัติงาน” ที่เกี่ยวข้องให้ผู้รับเหมา	จัดทำใบสั่งซื้อนำเสนอผู้บริหาร / ผู้มีอำนาจอนุมัติ	ประเมินผลการดำเนินงานคู่ค้า ระหว่างการจัดซื้อ/จัดจ้างอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และภายหลังจบสัญญาเพื่อประเมินความเสี่ยงและกำหนดแนวทางแก้ไข รวมทั้งทำการประเมินหลังการแก้ไขร่วมกัน เพื่อให้มั่นใจและได้ดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนดไว้

## การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน



คู่ค้าและผู้รับเหมา เป็นหนึ่งในผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่อัคริปราการให้ความสำคัญ เพื่อให้เกิดการพัฒนาคู่ค้าและผู้รับเหมาเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีทางธุรกิจเคียงคู่กับการดำเนินงานร่วมกับบริษัทฯ อย่างยั่งยืน บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารจัดการแก่คู่ค้าตลอดห่วงโซ่อุปทานตั้งแต่ต้นน้ำไปจนถึงปลายน้ำ ซึ่งเป็นมาตรฐานของบริษัทฯ อย่างชัดเจน ดังปรากฏใน จรรยาบรรณธุรกิจ และคู่มือการจัดซื้อ-จัดจ้าง สอดคล้อง หลักสิทธิมนุษยชน นโยบายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยสิ่งแวดล้อม และการกำกับดูแลองค์กรที่พึงอง บริษัท อัคริปราการ จำกัด (มหาชน) เพื่อมุ่งเน้นคุณภาพ ปริมาณ การส่งมอบสินค้าและบริการ ส่งเสริมการดำเนินงานความรับผิดชอบต่อสังคมให้กับคู่ค้าตลอด ห่วงโซ่อุปทาน ก่อนดำเนินการส่งมอบบริการที่มีคุณค่าและความประทับใจสู่ลูกค้าต่อไป

# การสร้างคุณค่าและความพึงพอใจแก่ลูกค้า CREATING CUSTOMER VALUE

“สร้างสรรคประสพการณที่คื สร้างคววมวางใจให้กับลูกค้ำ... จึงอยู่ได้ย้งยืน”



ตลอดระยะเวลาเกือบ 10 ปี ที่ผ่านม อคคืปราคาการ มุ่งพัฒนาศัทยภาพและยกระดับมาตรฐานการให้บริการ สู่ความเป็นเลิศปลุกฝังวัฒนธรรมองคักร แก่พนักงาน กุกระดับมาอย่างต่อน้อง เพื่อนำไปสู่การดำเนินงานที่ ตอบใจทุกความต้อการที่หลากหลายอย่างครบวงจร ของลูกค้ำและผู้ประกอบการทัวประเทศ มุ่งพัฒนา และ รักษาสัมพันธ์ภาพที่ย้งยืน พร้อมปฏิบัติตามข้อตกลง ที่ให้ไว้กับลูกค้ำอย่างเคร่งครัด ด้วยความซ้อสัตย์สุจริต ควบคู่การนำเสนอบริการที่ได้คุณภาพมาตรฐานในราคา ยุติธรรม และส่งเสริมความรับผิดชอบลูกค้ำผู้ประกอบการ ในการป้องกันและลดผลกระทบต้อชุมชนและสิ่งแวดล้อม

## รักษาสัมพันธ์ภาพที่ย้งยืน

ไม่เพียงความต้งใจในการปรับปรุงและพัฒนาศัทยภาพมาตรฐานการให้บริการที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศเพียงเท่านั้น อคคืปราคาการ ยังมีนโยบายและแนวทางการบริหารลูกค้ำสัมพันธ์ผ่านกิจกรรมและโครงการต่างๆ มากมาย เพื่อตอบสนอง ความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้ำ เสริมสร้างสัมพันธ์ภาพให้ยาวนานและย้งยืนร่วมกัน



## การประเมินติดตามผลความพึงพอใจของลูกค้า Customer Satisfaction Survey Training

เพื่อสร้างความสัมพันธ์ระยะยาวร่วมกันกับลูกค้า อคคีปรการ มีการจัดการระบบการบริหารงาน และสร้างมาตรฐานการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและดียิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการอย่างสูงสุดแก่ลูกค้า ผ่านการติดตามประเมินผลการให้บริการในภาพรวม เพื่อสำรวจความพึงพอใจลูกค้า หลังการเข้ารับบริการกับบริษัทฯ ผ่านขั้นตอนต่างๆ ภายใต้ความถี่อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ดังนี้

“สถิติการส่งมอบสินค้าตรงต่อเวลา 13,504 เกี่ยว  
จำนวนข้อร้องเรียนจากลูกค้าลดลงร้อยละ 55 จากปีที่ผ่านมา”



“ในปี 2560 พบว่ามีลูกค้าประเมินความพึงพอใจการให้บริการ ร้อยละ 94 ให้ความเห็นอยู่ในระดับ “ความพึงพอใจมากที่สุด ซึ่งบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 3.3 ”



จัดทำแบบสำรวจ เพื่อสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ในแต่ละด้าน



ดำเนินการจัดส่งแบบประเมินผ่านช่องทางต่างๆ หลังการให้บริการ อาทิ พนักงานขาย E-MAIL และเว็บไซต์

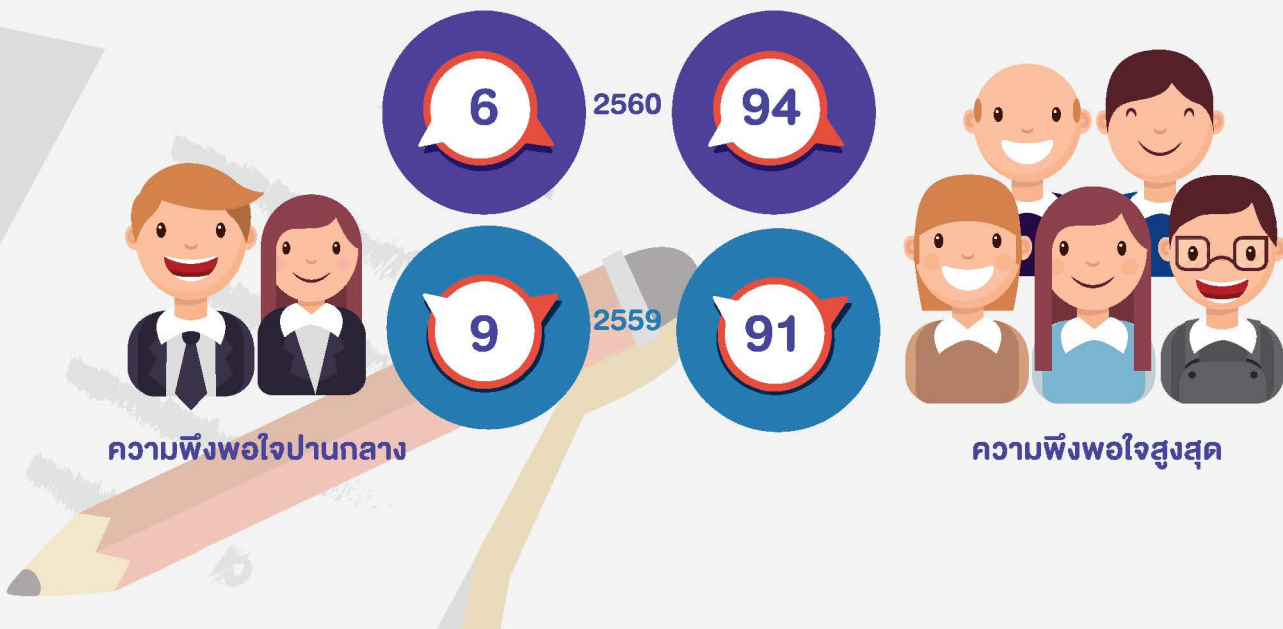


รายงานผลการประเมินติดตามความพึงพอใจของลูกค้าแก่ที่ประชุมและประเมินความเสี่ยงการให้บริการ



นำไปสู่แนวทางปฏิบัติและนโยบายต่างๆ เสริมสร้างมาตรฐานการให้บริการและสัมพันธ์ระยะยาวร่วมกันกับลูกค้า

ระดับความพึงพอใจการให้บริการลูกค้าภาพรวมในปี 2560



# ใส่ใจ เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม CARING FOR OUR ENVIRONMENT

“**ดำเนินธุรกิจด้วยความใส่ใจและคำนึงถึงผลกระทบต่อชุมชน และสิ่งแวดล้อม พร้อมตั้งมั่นร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติ**”

ด้วยความตั้งมั่นในการมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชน สังคม และปกป้องสิ่งแวดล้อมที่ดีของประเทศ การไม่ส่งผลกระทบต่อ และทำลายทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพิ่มเติมจากที่เป็นอยู่ จึงถือเป็นอีกหนึ่งภารกิจสำคัญที่พวกเราชาว AKP มุ่งมั่นปฏิบัติร่วมกันเสมอมา

บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายให้เป็นแนวทางปฏิบัติหน้าที่แก่พนักงานทุกระดับเพื่อนำไปสู่ 4 เป้าหมายหลักในการร่วมกันดูแลรักษาสมดุลทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมตลอดกระบวนการดำเนินงานผ่าน “นโยบายคุณภาพสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย” ดังนี้ ปฏิบัติตามกฎหมาย ควบคุม ป้องกัน และลดผลกระทบ เสริมสร้างการพัฒนา ปลูกฝังบุคลากรสำนึกรักษ์สิ่งแวดล้อม พนักงานมีส่วนร่วมจัดการคุณภาพ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย และนำมามาตรการจัดการสิ่งแวดล้อมตาม EIA (ENVIRONMENTAL IMPACT ASSESSMENT) มาใช้ควบคุมวางแผน ติดตามตรวจสอบ เพื่อป้องกันและจัดการผลกระทบเชิงลบที่อาจส่งผลต่อ ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

**“ปฏิบัติตามกฎหมาย ควบคุม ป้องกัน และลดผลกระทบ เสริมสร้างพัฒนา ปลูกฝังบุคลากรสำนึกรักษ์สิ่งแวดล้อม พนักงานมีส่วนร่วมจัดการคุณภาพ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย”**

## การจัดการคุณภาพอากาศ

ด้วยประสิทธิภาพเทคโนโลยีเตาเผาทำลายที่มีความสามารถในการรองรับกากอุตสาหกรรมอันตรายทุกประเภท ทั้งในรูปแบบ ก๊าซ ของเหลว ของแข็ง กากตะกอน และขยะติดเชื้อ อคติปรากรา จึงให้ความสำคัญกับมาตรการควบคุมมลภาวะทางอากาศอย่างเข้มงวดเพื่อให้คุณภาพอากาศที่ถูกปล่อยออกสู่สิ่งแวดล้อม อยู่ในเกณฑ์หรือดีกว่าคุณภาพมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการจดบันทึกและรายงานผลตรวจวัดสารมลพิษที่ระบายออกจากปล่องระบายอากาศเตาเผาเป็นประจำทุกเดือน ตามมาตรฐานกำหนด ความถี่การตรวจวัดชุมชนใกล้เคียง

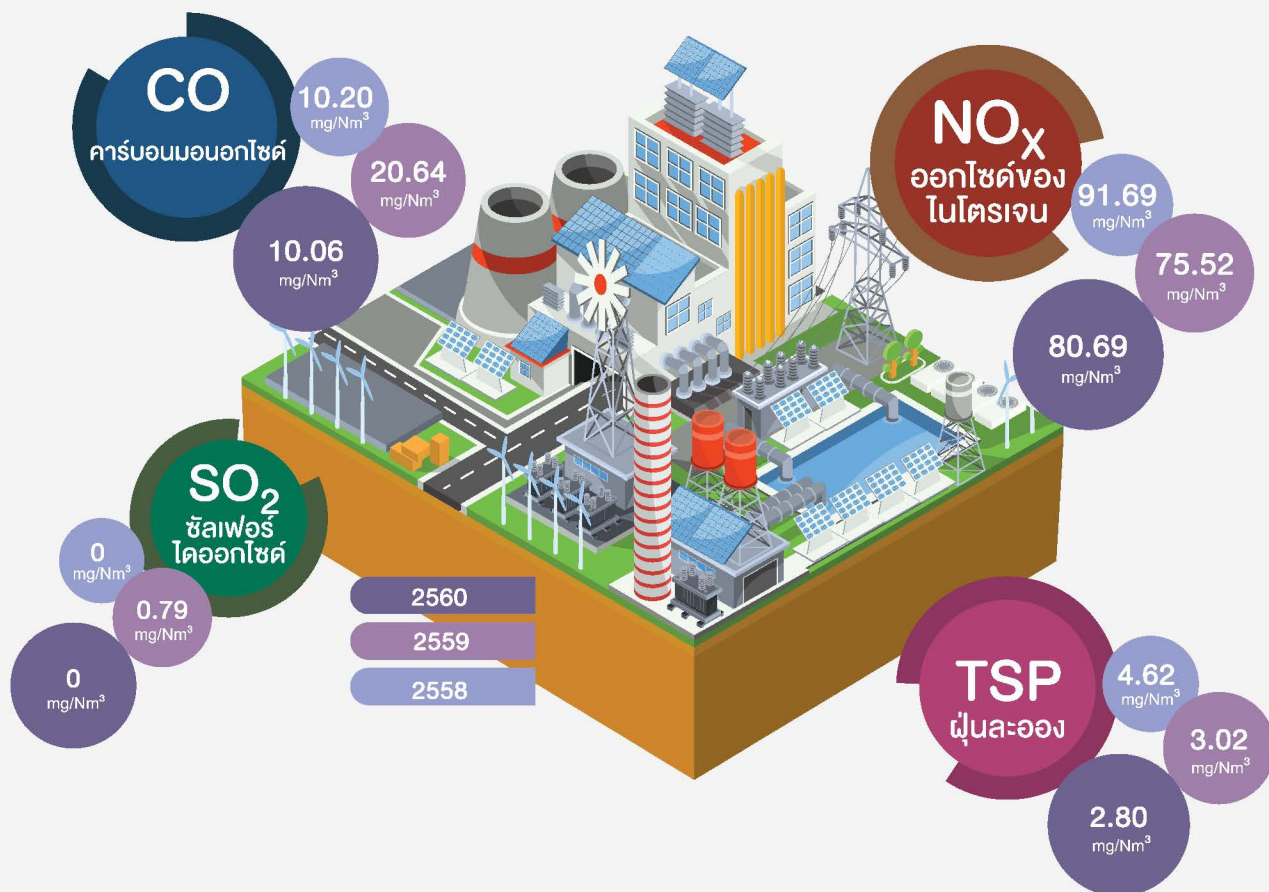
### ระบบควบคุมมลพิษสูงสุดของอค์คีปรการ

- ระบบการเผาไหม้แบบ 2 ห้องเผาประสิทธิภาพสูง เพื่อให้การเผาไหม้สมบูรณ์
- ระบบควบคุมบำบัดก๊าซเสีย แบบ SEMI-DRY & WET เพื่อกำจัด SO<sub>2</sub> และควบคุมการเกิด NOX<sub>2</sub> ก่อนปล่อยอากาศออกสู่อากาศ
- ระบบตรวจวัดคุณภาพอากาศปลายปล่อง (CONTINUOUS EMISSION MONITORING SYSTEM) แบบต่อเนื่อง ตามข้อกำหนด EIA ทุก 3-6 เดือน
- พื้นที่แนวกันชน BUFFER ZONE พื้นที่สีเขียว โดยรอบบริเวณโรงงาน 3 ชั้น แบบสลับฟันปลา คิดเป็นพื้นที่สีเขียวร้อยละ 17 ของพื้นที่โรงงาน
- ติดตั้งสถานีตรวจวัดคุณภาพอากาศ ในพื้นที่ชุมชนในรัศมี 5 กม. จำนวน 5 สถานี

“ปี2560 ผลการตรวจวัดคุณภาพอากาศ  
 ปลายปล่องพบว่าต่ำกว่ามาตรฐานกำหนด10%  
 บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้”



### ผลการตรวจวัดคุณภาพอากาศบริเวณโดยรอบพื้นที่โรงงาน



#### ค่ามาตรฐานตามกฎหมายภายในพื้นที่โรงงานต้องไม่เกิน

คาร์บอนมอนอกไซด์ (CO) ต้องไม่เกิน 115 mg/Nm<sup>3</sup>,  
 ออกไซด์ของไนโตรเจน (NO<sub>x</sub>) ต้องไม่เกิน 150 mg/Nm<sup>3</sup>,

ซัลเฟอร์ออกไซด์ (SO<sub>2</sub>) ต้องไม่เกิน 80 mg/Nm<sup>3</sup>,  
 ฝุ่นละอองรวม (TSP) ต้องไม่เกิน 35 mg/Nm<sup>3</sup>

## ผลการตรวจวัดคุณภาพอากาศชุมชนใกล้เคียง

จุดตรวจวัด	ผลการตรวจวัด			
	TSP (mg/m <sup>3</sup> )	PM-10 (mg/m <sup>3</sup> )	NO <sub>x</sub> (ppm)	SO <sub>2</sub> (ppm)
จุดที่ 1: วัดแพรกษา	0.043-0.213	0.028-0.124	0.001-0.061	0.001-0.005
จุดที่ 2 : เมืองโบราณ	0.035-0.400	0.014 -0.124	0.003 -0.045	0.001 -0.004
จุดที่ 3 : สำนักงานนิคมฯ บางปู (โรงไฟฟ้าบางปู)	0.024-0.265	0.010-0.139	0.004-0.038	0.001-0.010
จุดที่ 4 : โรงเรียนพิบูลย์ ประชาบาล	0.056-0.304	0.026-0.110	0.002-0.060	0.001-0.008
จุดที่ 5 : สถานพักตาก อากาศบางปู	0.020-0.184	0.007-0.117	0.004-0.038	0.001-0.005

ค่ามาตรฐานตามกฎหมายภายในพื้นที่โรงงานต้องไม่เกิน

ฝุ่นละอองรวม (TSP) ต้องไม่เกิน 33 mg/Nm<sup>3</sup>, ฝุ่นละอองขนาดเล็กกว่า 10 ไมครอน (PM10) ต้องไม่เกิน 0.12 mg/Nm<sup>3</sup>, ซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO<sub>2</sub>) ต้องไม่เกิน 0.30 ppm, ออกไซด์ของไนโตรเจน (NO<sub>x</sub>) ต้องไม่เกิน 0.17 ppm

## การจัดการคุณภาพเสียง

อัคคีปราการ ห่วงใยสุขภาพและใส่ใจความปลอดภัยของพนักงาน ภายใต้มาตรการและข้อกำหนดเสริมสร้างความปลอดภัยให้พนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่บริเวณเครื่องจักรที่มีระดับเสียงเฉลี่ยเกินกว่า 85 เดซิเบล(เอ) ตลอดเวลาการทำงานต้องสวมใส่ที่อุดหู (HEARING PROTECTION) เพื่อป้องกันการได้ยินเสียงดังเกินขีดพร้อมมีมาตรการดำเนินการควบคุม ป้องกัน ผลกระทบจากมลภาวะเสียง ตั้งแต่ การติดตั้งอุปกรณ์ตรวจคุณภาพเสียงติดตามและประเมินผล ทั้งในพื้นที่บริเวณโรงงานและพื้นที่ชุมชนใกล้เคียงจำนวน 4 สถานี โดยดำเนินการตรวจวัด 3 วันต่อเนื่อง เดือนละ 1 ครั้ง เสียง ตั้งแต่ การติดตั้งอุปกรณ์ตรวจวัดคุณภาพเสียง ติดตามและประเมินผล ทั้งในพื้นที่บริเวณโรงงานและพื้นที่ชุมชนใกล้เคียง โดยพื้นที่บริเวณโรงงานจำนวน 4 สถานี โดยดำเนินการตรวจวัด 3 วันต่อเนื่อง ปีละ 3 ครั้ง และพื้นที่ชุมชนใกล้เคียงจำนวน 4 สถานี โดยดำเนินการตรวจวัด 3 วันต่อเนื่อง เดือนละ 1 ครั้ง

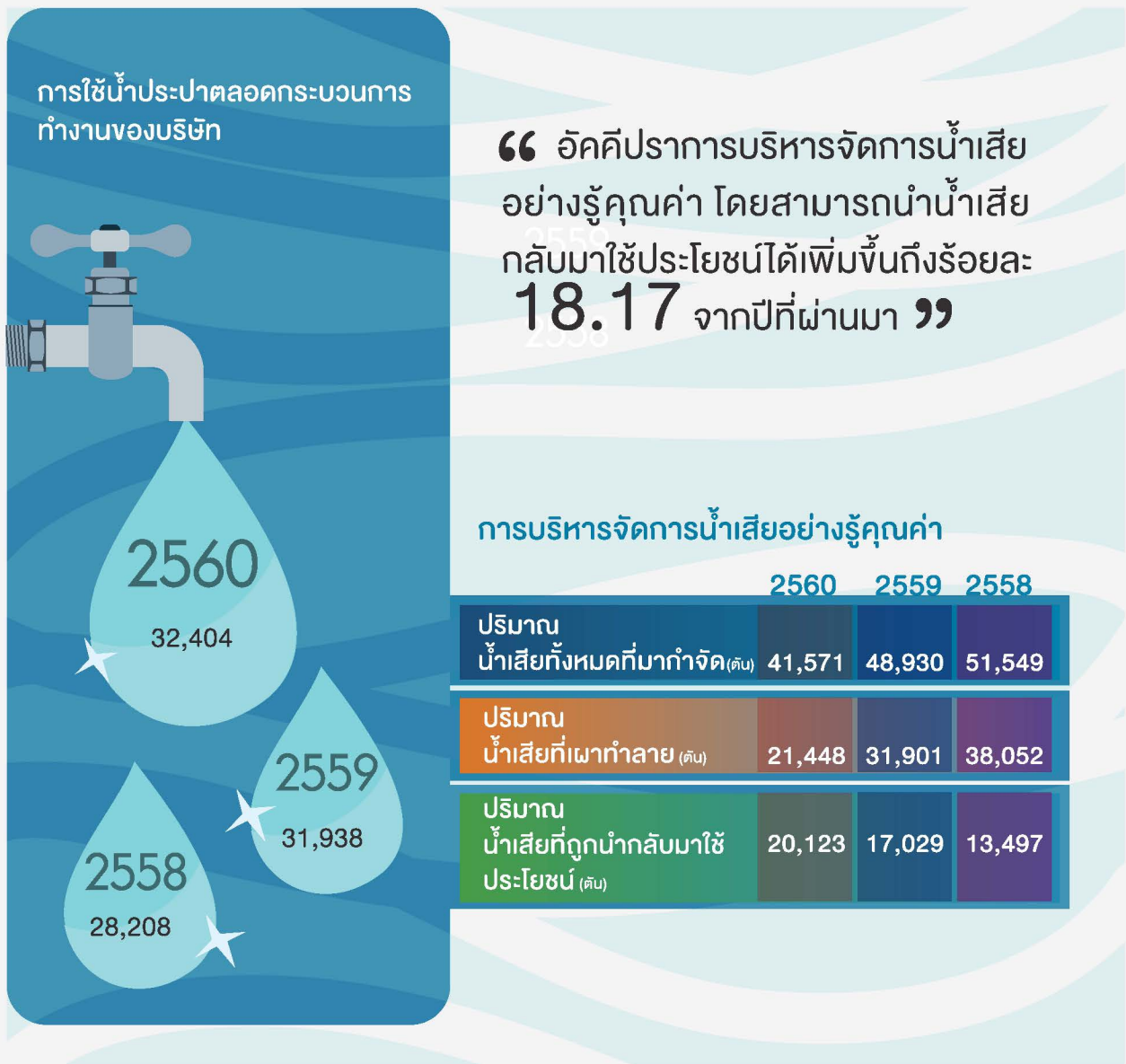
จุดตรวจวัด	ผลการตรวจวัดระดับเสียง [DB(A)]	
	LEQ 24 HRS	ค่าสูงสุด (LMAX)
<b>บริเวณโรงงาน</b>		
จุดที่ 1 : CONTROL ROOM	61.8 - 65.6	77.8 - 91.1
จุดที่ 2 : COMPRESSOR ROOM	77.1 - 85.8	84.8 - 100.6
จุดที่ 3 : INCINERATOR BUILDING	73.8 - 84.6	90.4 - 107.4
จุดที่ 4 : IDF ROOM	67.0 - 78.4	85.5 - 104.8

ผลการตรวจวัดคุณภาพเสียงบริเวณโรงงาน : พบว่าอยู่ในเกณฑ์ที่มาตรฐานกำหนด



อัคคีปราการปลูกฝัง และส่งเสริมให้พนักงานดำเนินกิจกรรมร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการลดใช้น้ำสำหรับอุปโภคบริโภค ตั้งแต่การจัดกิจกรรมประสานความร่วมมือพนักงาน ศึกษาประสิทธิภาพการนำน้ำใช้ในส่วนที่เหลือจากระบบการเผาทำลาย มาใช้ซ้ำเพื่อลดการใช้น้ำประปาและลดค่าใช้จ่าย

อัคคีปราการดำเนินการศึกษาประสิทธิภาพการใช้ประโยชน์จากน้ำเสียที่รับมากำจัดและที่เกิดขึ้นจากระบบการดำเนินงานของบริษัทฯ อาทิ น้ำเสียในส่วนที่มีการปนเปื้อนสารเคมีและของเสียจากห้องปฏิบัติการ น้ำเสียจากการล้างทำความสะอาดสถานะและรถบรรทุกของเสียที่มีคุณสมบัติเหมาะสม จะถูกรวบรวมลงบ่อพักก่อนนำไปใช้ซ้ำในระบบหอลดอุณหภูมิอากาศ (PARTIAL QUENCH TOWER) เพื่อลดอุณหภูมิเตาเผา จึงทำให้ไม่เกิดน้ำเสียในระบบ ลดปริมาณและค่าใช้จ่ายการใช้น้ำประปา



## การจัดการคุณภาพน้ำ

บริษัทฯ ใส่ใจในการบริหารจัดการคุณภาพน้ำผิวดินให้มีมาตรฐาน ภายใต้การปฏิบัติตามมาตรการติดตามตรวจวัด ฝ้าระวังและป้องกันการรั่วซึมน้ำเสียปนเปื้อนของเสียอันตรายลงยังแหล่งน้ำธรรมชาติ ด้วยบ่อสังเกตการณ์จำนวน 5 บ่อรอบพื้นที่โครงการเพื่อควบคุม และรักษาคุณภาพน้ำผิวดินและใต้ดินให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด ตลอดทุกๆ 1 เดือน

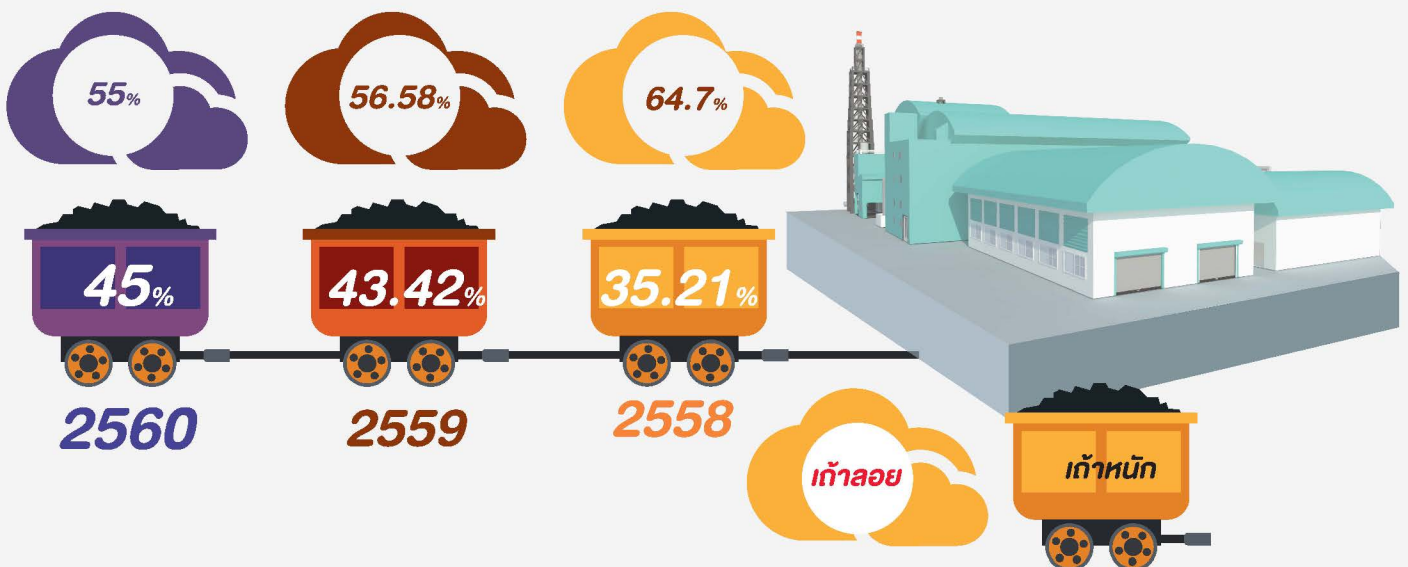
### ผลการตรวจวัดคุณภาพน้ำใต้ดิน

พารามิเตอร์	ผลการตรวจวิเคราะห์					ค่ามาตรฐาน
	บ่อที่ 1	บ่อที่ 2	บ่อที่ 3	บ่อที่ 4	บ่อที่ 5	
<b>pH</b>	7.5 - 8.3	7.8	7.3 - 8.0	7.1 - 7.5	6.8 - 7.4	-
<b>TDS</b>	21,417 - 28,280	24,020	15,500 - 20,430	24,785 - 33,400	13,510 - 19,395	-
<b>Cd</b>	<0.002	<0.002	<0.002	<0.002	<0.002	≥0.003
<b>Pb</b>	<0.010	<0.010	<0.010	<0.010	<0.010	≥0.01
<b>As</b>	0.004 - 0.008	0.006	0.004 - 0.006	<0.002 - 0.002	<0.002 - 0.003	≥0.01
<b>Hg</b>	<0.0005	<0.0005	<0.0005 - 0.0111	<0.0005 - 0.0023	<0.0005 - 0.0033	≥0.001

### การจัดการของเสียอย่างรู้คุณค่า

นอกจากการใช้ประโยชน์จากการนำน้ำเสียทิ้งที่รับมากำจัดและที่เกิดขึ้นจากกระบวนการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เกิดความคุ้มค่าสูงสุดแล้ว อคติปราคาการ ยังมีระบบการจัดการน้ำทิ้ง ผ่านระบบรวบรวมและระบายน้ำเสียที่ไม่ปนเปื้อนของเสียอันตราย ที่เกิดจากกิจกรรมของพนักงานและเจ้าหน้าที่ น้ำเสียเหล่านี้จะถูกส่งรวบรวมไปบ่อรวบรวมก่อนนำเข้าเตาเผาต่อไป

กากของเสียที่เกิดขึ้นจากกระบวนการเผา ที่ประกอบด้วย เถ้าลอย (FLY ASH) เถ้าหนัก (BOTTOM ASH) ซึ่งเหลือจากการเผาไหม้ของเสียอันตรายจะถูกรวบรวมตั้งสารพิษผ่านกระบวนการทำให้เป็นก้อนแข็ง (SOLIDIFICATION) ก่อนส่งไปฝังกลบอย่างปลอดภัยยัง บริษัท เบทเตอร์ เวลด์ กรีน จำกัด (มหาชน) ผู้ให้บริการกำจัด/บำบัดของเสียอันตรายแบบครบวงจร ที่ได้รับมาตรฐานและผ่านการรับรอง



# เสริมสร้างความมั่นคงด้านพลังงานและเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอย่างมีส่วนร่วม

“ปี 2560 อคศัปรการลดการใช้พลังงานของบริษัทฯ ได้ร้อยละ 10 ของการใช้พลังงานรวม ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ตามนโยบายการดำเนินการจัดการพลังงาน”

เพราะเราตระหนักและรู้คุณค่าการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ และพลังงาน ในทุกๆ กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการดำเนินธุรกิจแทบทั้งสิ้น อคศัปรการ จึงร่วมปลูกฝังจิตสำนึกให้พนักงานทุกระดับรู้ใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างรู้คุณค่า เพื่อการมีส่วนร่วมในการบรรเทาผลกระทบ เปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และฟื้นฟูระบบนิเวศผ่าน “นโยบายการดำเนินการจัดการพลังงาน” ภายใต้กิจกรรมโครงการต่างๆ ของเรากันนี้กำหนดให้มีการทบทวนนโยบายการจัดการพลังงาน เป้าหมายลดการใช้พลังงาน และแผนปฏิบัติงานการอนุรักษ์พลังงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง



โครงการอนุรักษ์พลังงาน “ปิดไฟ ปรับแอร์ ปลดปลั๊ก”



2560 2,992,000 UNIT

2559 3,403,000 UNIT

ON OFF

ผลลัพธ์

“ลดการใช้พลังงานของบริษัทฯ ได้ร้อยละ 10 ของการใช้พลังงานรวม ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้”

ขนส่งปลอดภัยใส่ใจสิ่งแวดล้อม



- การขับขี่เพื่อการประหยัดพลังงาน (ECO DRIVING) โดยการส่งเสริมพนักงานขับรถบรรทุกอบรมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างความรู้และทักษะในการขับรถบรรทุก และรถโดยสารให้ประหยัดพลังงาน ควบคุมความเร็ว 60 กม./ชั่วโมง
- ตรวจเช็ค และตั้งเครื่องยนต์ตามกำหนดต้องตรวจสอบสภาพของรถเครื่องยนต์และอุปกรณ์ต่างๆ ให้อยู่ตามมาตรฐานที่กำหนดมาให้



“การอบรมให้ความรู้ เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของพนักงานในการอนุรักษ์พลังงานในองค์กร”



ร่วมฟื้นฟูสิ่งแวดล้อมและระบบนิเวศ

อัปเดตรายการ ร่วมฟื้นฟูสิ่งแวดล้อมและระบบนิเวศให้กับธรรมชาติ ผ่านความร่วมมือจิตอาสาจากชาวบ้านและหน่วยงานต่างๆ ในพื้นที่ใกล้เคียงในกิจกรรม **“อนุรักษ์ฟื้นฟูป่าชายเลนและลำคลอง”** ณ ศูนย์ศึกษาธรรมชาติ กองทัพบก (บางปู) เจลิมพระเกียรติ สถานพักผ่อนกรมพลาศิการทหารบก ต.บางปู จ.สมุทรปราการ ด้วยการร่วมเก็บขยะ และปรับภูมิทัศน์เพื่อฟื้นฟูระบบนิเวศในพื้นที่





## พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสร้างสมดุล

“ความท้าทายจากวิกฤตพลังงาน ถือเป็นโจทย์ท้าทายที่ขยายโอกาสให้เราพัฒนาสร้างสรรค์นวัตกรรม เพื่อนำไปสู่การค้นพบแหล่งทดแทนพลังงานใหม่ๆ ”

ด้วยความตระหนักและรับรู้ถึงแนวโน้มพลังงาน และทรัพยากรที่มีอย่างจำกัดภายในประเทศ ที่นับวันยิ่งลดลงสวนทางกับความต้องการที่มากขึ้นของทุกๆ ภาคส่วน และการพัฒนาอุตสาหกรรม เศรษฐกิจที่ยังคงดำเนินต่อไปอย่างไม่หยุดยั้ง นอกจากการสื่อสารและรณรงค์สร้างความตระหนักในการใช้พลังงานให้เกิดความคุ้มค่าของชาวอัคริปรากการแล้ว อัคริปรากการ ยังมุ่งมั่นทุ่มเทศึกษาและพัฒนาสร้างสรรค์นวัตกรรมและเทคโนโลยีสมัยใหม่อย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างคุณค่าและแสวงหาแหล่งทดแทนพลังงานใหม่ๆ ภายใต้หลัก “การพึ่งพาตนเอง” โดยจากความสำเร็จ ภายใต้โครงการ “การใช้ประโยชน์จากของเสียอุตสาหกรรมเพื่อลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ” อย่างต่อเนื่อง ด้วยการศึกษาและคัดเลือกของเสียจากกากอุตสาหกรรมที่รับเข้ามากำจัดที่มีคุณสมบัติเหมาะสมมาใช้เป็นเชื้อเพลิงทดแทนก๊าซธรรมชาติในกระบวนการเผาทำลายกากอุตสาหกรรมอันตราย ทำให้เฉลี่ยในแต่ละปี บริษัทฯ สามารถลดปริมาณการใช้ก๊าซธรรมชาติในกระบวนการเผาทำลายได้ถึงร้อยละ 9 ในแต่ละวัน

เพื่อนำไปสู่...หนทางการแสวงหาโอกาสและมีส่วนร่วมในการประหยัดพลังงาน (ENERGY DETECTIVE DEVICE) ควบคุมการดูแลสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ในปี 2560 บริษัทฯ ได้มีการศึกษาและพัฒนาประสิทธิภาพกระบวนการเผาทำลายกากอุตสาหกรรม เพื่อควบคุมการเผาไหม้ ให้เกิดประสิทธิภาพอย่างสูงสุด ภายใต้โครงการ “การใช้ออกซิเจนในการเพิ่มประสิทธิภาพในการเผาไหม้และประหยัดเชื้อเพลิง” ด้วยการใช้ “ออกซิเจนบริสุทธิ์ร้อยละ 90” แทนการใช้อากาศในการทำให้เกิดกระบวนการเผาไหม้ เพื่อลดการสูญเสียเชื้อเพลิงที่ต้องใช้ไปกับการเผาไหม้อื่นที่เป็นองค์ประกอบในอากาศ เช่น ก๊าซไนโตรเจนที่มีอยู่ในอากาศถึงร้อยละ 70 จากการดำเนินโครงการสามารถลดปริมาณการใช้ก๊าซธรรมชาติโดยเฉลี่ยต่อวันได้ถึงร้อยละ 50 โดยเดิมต้องใช้เชื้อเพลิงเฉลี่ยในการเผาทำลายของเสีย 1 ตัน เท่ากับ 300 ลูกบาศก์เมตร เมื่อนำ PURE OXYGEN มาใช้ในกระบวนการเผาไหม้ปริมาณเชื้อเพลิงเฉลี่ยที่ใช้ในการเผาทำลายของเสีย 1 ตันลดลงเหลือ 140 ลูกบาศก์เมตร



## แนวโน้ม การให้บริการใน ปี 2561

จากการคาดการณ์ปริมาณกากอุตสาหกรรมที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง บวกกับความตื่นตัวของภาคอุตสาหกรรมที่ให้ความสำคัญในการบริหารจัดการกากอุตสาหกรรมให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามหลักวิชาการตามนโยบายภาครัฐ จึงส่งผลให้ผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมทั่วประเทศตระหนักและใส่ใจต่อการนำกากอุตสาหกรรมเข้าสู่ระบบการจัดการที่ถูกต้องมากยิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นโอกาสสำคัญในการเดินหน้านโยบายของอัคริปรการอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถรองรับปริมาณกากอุตสาหกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างยั่งยืน และมั่นคง อัคริปรการยังคงมุ่งมั่นพัฒนาเทคโนโลยี และนวัตกรรมเพื่อลดการใช้พลังงานและทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดความคุ้มค่าและประสิทธิภาพสูงสุด ภายใต้การใส่ใจและเป็นมิตรต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ด้วยการสนับสนุนและส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทนจากของเสียอุตสาหกรรมที่มีค่าความร้อนที่เหมาะสม การเพิ่มศักยภาพเทคโนโลยีการจัดการเพื่อลดใช้พลังงานเชื้อเพลิง (ก๊าซธรรมชาติ) ในกระบวนการเผาทำลาย และโดยในปี 2561 อัคริปรการไม่เพียงแต่มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจสอดคล้องกับความท้าทายในด้านพลังงานเพียงเท่านั้น การเตรียมความพร้อมด้านการรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ผ่านการประสานความร่วมมือหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในการมีส่วนร่วมแก้ปัญหาด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เพื่อการแสดงความมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยการกำหนดกรอบแนวทางการดำเนินงานให้สอดคล้องการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการประเมิน วิเคราะห์ผลคาร์บอนฟุตพริ้นท์ เพื่อนำไปสู่แนวทางในการลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินธุรกิจให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ยกระดับ ECO FACTORY พัฒนาอุตสาหกรรมไทยสู่สังคมคาร์บอนต่ำเสริมสร้างความมั่นคงด้านพลังงานและตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมกันอย่างยั่งยืนต่อไป



INDICATOR	DESCRIPTIONS	CSR REPORT PAGE	EXTERNAL ASSURANCE/ LINK/REFERENCE
<b>IDENTIFIED MATERIAL ASPECTS AND BOUNDARIES</b>			
G4-19	Material aspect identified	1	
G4-20	Aspect boundary within the organization	2	
G4-21	Aspect boundary outside the organization	2	
G4-22	Restatement of information	33, 51-56	
G4-23	Report significant changes from previous reporting periods in the scope and aspect boundaries	21	
<b>STAKEHOLDER ENGAGEMENT</b>			
G4-24	List of stakeholder group	22	
G4-25	List of stakeholder groups engaged by the organization	22-23	
G4-26	Approach to stakeholder engagement	18	
G4-27	Stakeholders' topics and concerns	22-23	
<b>REPORT PROFILE</b>			
G4-28	Reporting period	13-14	
G4-29	Date of most recent previous report	1	
G4-30	Reporting cycle	1	
G4-31	Contact point	30	
G4-32	GRI Content Index	61-65	
G4-33	External assurance	43-45	
<b>GOVERNANCE</b>			
G4-34	Governance structure	25	
G4-35	Process for delegating authority	17	
G4-36	Whether the organization has appointed a position with responsibility for sustainability	18	
G4-38	Composition of the highest governance body	25	
G4-39	Whether the Chair of the highest governance body is also an executive officer	26-27	

<i>INDICATOR</i>	<i>DESCRIPTIONS</i>	<i>CSR REPORT PAGE</i>	<i>EXTERNAL ASSURANCE/ LINK/REFERENCE</i>
<b>GOVERNANCE</b>			
G4-40	Nomination and selection processes for the highest governance body	27	
G4-41	Processes for the highest governance body to ensure conflicts of interest are avoided and managed	27	
G4-42	Board and executive's roles in the organization's mission statements, strategies, policies, and goals related to sustainability impacts	17, 20	
G4-44	Evaluation of the highest governance body's performance	26	
G4-45	Highest governance body's role in the identification and management of economic, environmental and social impacts, risk and opportunities.	28	
G4-46	Highest governance body's role in reviewing the organization's risk management processes	28	
G4-47	Frequency of the board's review of sustainability impacts, risk, and opportunities.	18,28	
G4-48	Position that formally reviews and approves the organization's sustainability report	18	
G4-49	Process for communicating critical concerns to the board	30	
G4-51	Remuneration policies for the board and senior executives		
G4-52	Process for determining remuneration	14	
<b>GETHICS AND INTEGRITY</b>			
G4-56	Organization's values, principles, standards and norms of behavior	17, 25-27	
G4-57	Internal and external mechanisms for seeking advice on ethical and lawful behavior	27-28	
G4-58	Internal and external mechanisms for reporting concerns about unethical or unlawful behavior	25-27	

## SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES

INDICATOR	CSRREPORT PAGE
<b>GENERAL</b>	
G4-DMA	17-18, 50-58
<b>ECONOMIC PERFORMANCE</b>	
G4-EC1	13-14
G4-EC2	28
<b>INDIRECT ECONOMIC IMPACTS</b>	
G4-DMA	17-18, 50-58
G4-EC7	13-14, 46-47
G4-EC8	21
<b>ENERGY</b>	
G4-EN3	58
<b>WATER</b>	
G4-EN8	53-56
<b>EMISSION</b>	
G4-DMA	51, 56-57
G4-EN15	56-57
G4-EN16	56-57
G4-EN17	56-57
G4-EN18	56-57
G4-EN19	56-57
<b>EFFLUENTS AND WASTES</b>	
G4-EN23	56
<b>PRODUCT AND SERVICES</b>	
G4-EN27	10, 11-12
<b>EMPLOYMENT</b>	
G4-DMA	33-37
G4-LA1	33
G4-LA3	33-37

INDICATOR	CSRREPORT PAGE
<b>LABOR/MANAGEMENT RELATION</b>	
G4-LA4	33-37
<b>OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY</b>	
G4-DMA	37-42
G4-LA6	34-37
<b>TRAINING AND EDUCATION</b>	
G4-LA9	35-36
G4-LA10	34-36
G4-LA11	34
<b>CHILD LABOR</b>	
G4-HR5	44
<b>LOCAL COMMUNITIES</b>	
G4-DMA	22, 43-45
G4-SO1	43-45
G4-SO2	43-45
<b>ANTI-CORRUPTION</b>	
G4-DMA	29-30
G4-SO3	29-30
G4-SO4	29-30
G4-SO5	29-30
<b>PRODUCT AND SERVICE LABELING</b>	
G4-DMA	10, 13-14
G4-PR5	48-49
<b>CUSTOMER PRIVACY</b>	
G4-PR8	13-14, 46-49
<b>PRODUCT COMPLIANCE</b>	
G4-PR9	30

## แบบสอบถามความคิดเห็นผู้อ่านรายงานความยั่งยืนฉบับนี้

“ความคิดเห็นของท่าน จะเป็นข้อมูลสำคัญที่จะนำไปสู่การพัฒนารายงานความยั่งยืนของเราให้ดียิ่งขึ้น”

กรุณาทำเครื่องหมาย ลงในช่อง และเขียนข้อคิดเห็นของท่านลงในช่องว่าง ก่อนนำ “แบบสอบถามความคิดเห็นฉบับนี้”  
นำส่งยัง : บริษัท อัครีปราการ จำกัด (มหาชน) หรือ FACEBOOK FANPAGE : บริษัท อัครีปราการ จำกัด มหาชน

### 1. กรุณาเลือกข้อมูลพื้นฐานของท่าน

- เพศ  หญิง  ชาย  
อายุ  ต่ำกว่า 30 ปี  30-45 ปี  มากกว่า 45 ปี

### 2. ท่านผู้อ่านมีความสัมพันธ์เป็นผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มใดของ บริษัท อัครีปราการ จำกัด (มหาชน)

- พนักงานอัครีปราการ  ลูกค้า  ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน  
 ประชาชน/ชุมชนใกล้เคียง  คู่ค้า  
 หน่วยงานภาครัฐหรืออื่นๆ (กรุณาระบุ.....)

### 3. ท่านได้รับรายงานความยั่งยืนของบริษัทฯ ผ่านช่องทางใด

- เว็บไซต์บริษัท (HTTP://WWW.AKKHIE.COM/INDEX.PHP)  
 FACEBOOK FANPAGE : บริษัท อัครีปราการ จำกัด มหาชน  
 งานสัมมนา/บรรยาย/นิทรรศการ และงานประชุมสามัญผู้ถือหุ้น  
 พนักงานอัครีปราการ  
 อื่นๆ (กรุณาระบุ.....)

### 4. วัตถุประสงค์ในการอ่านรายงานความยั่งยืนฉบับนี้

- เพื่อทำความรู้จากการดำเนินธุรกิจของอัครีปราการ  
 เพื่อหาข้อมูลประกอบการตัดสินใจลงทุน  
 เพื่อใช้ในการจัดเตรียมรายงานความยั่งยืน (หรือรายงานความรับผิดชอบต่อสังคม) ของตน  
 เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการศึกษาวิจัย  
 อื่นๆ (กรุณาระบุ.....)

### 5. ความพึงพอใจภาพรวมต่อรูปแบบรายงานความยั่งยืนฉบับนี้

- 5.1. ความสมบูรณ์ของรายงาน  มาก  ปานกลาง  ไม่พอใจ  
5.2. การกำหนดประเด็นของรายงาน  มาก  ปานกลาง  ไม่พอใจ  
5.3. เนื้อหาน่าสนใจ/เข้าใจง่าย  มาก  ปานกลาง  ไม่พอใจ  
5.4. ไอเดียสร้างสรรค์การออกแบบ  มาก  ปานกลาง  ไม่พอใจ

### 6. เนื้อหาใดบ้างที่ท่านให้ความสนใจ (กรุณาระบุเหตุผล)

.....  
.....

### 7. ท่านคิดว่าประเด็นที่มีความสำคัญต่อความยั่งยืนของ อัครีปราการ ในรายงานได้รับการระบุครบถ้วน หรือไม่อย่างไร

.....  
.....

### 8. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาปรับปรุงการทำรายงานในปี 2561

.....  
.....

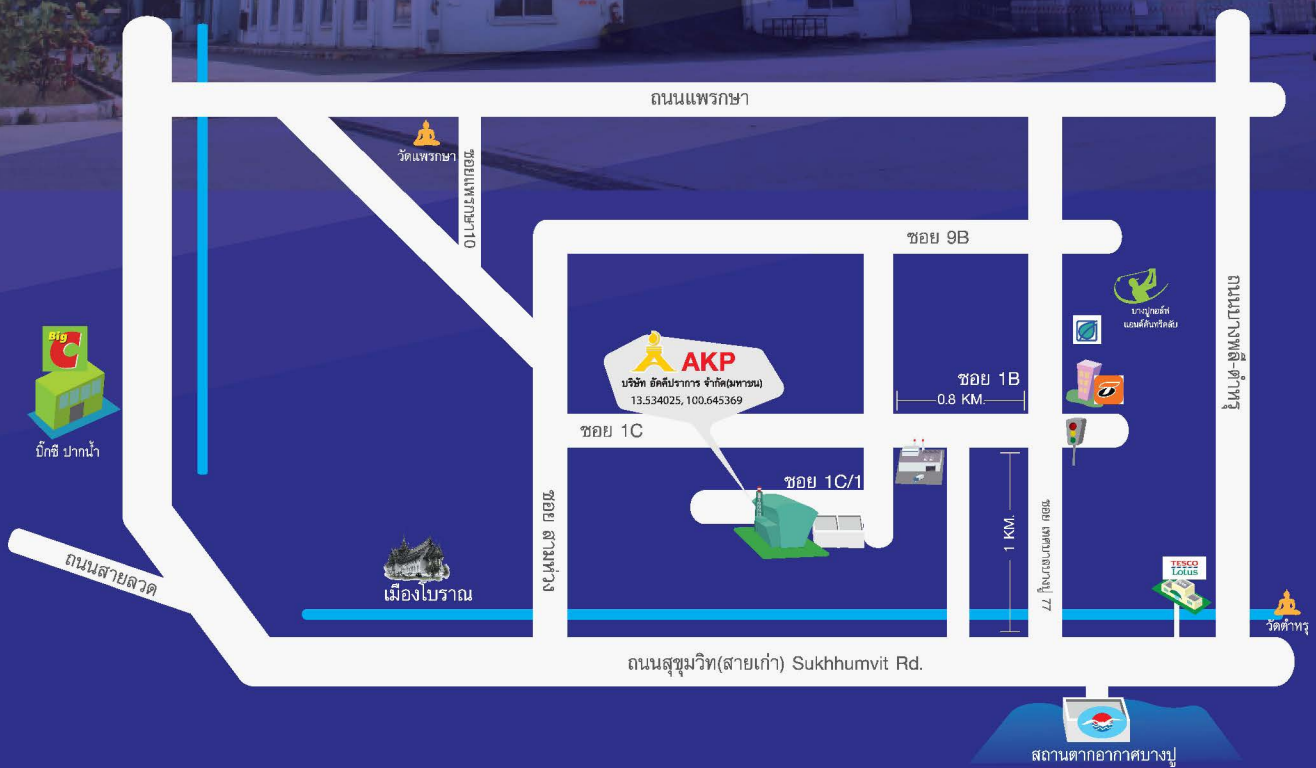
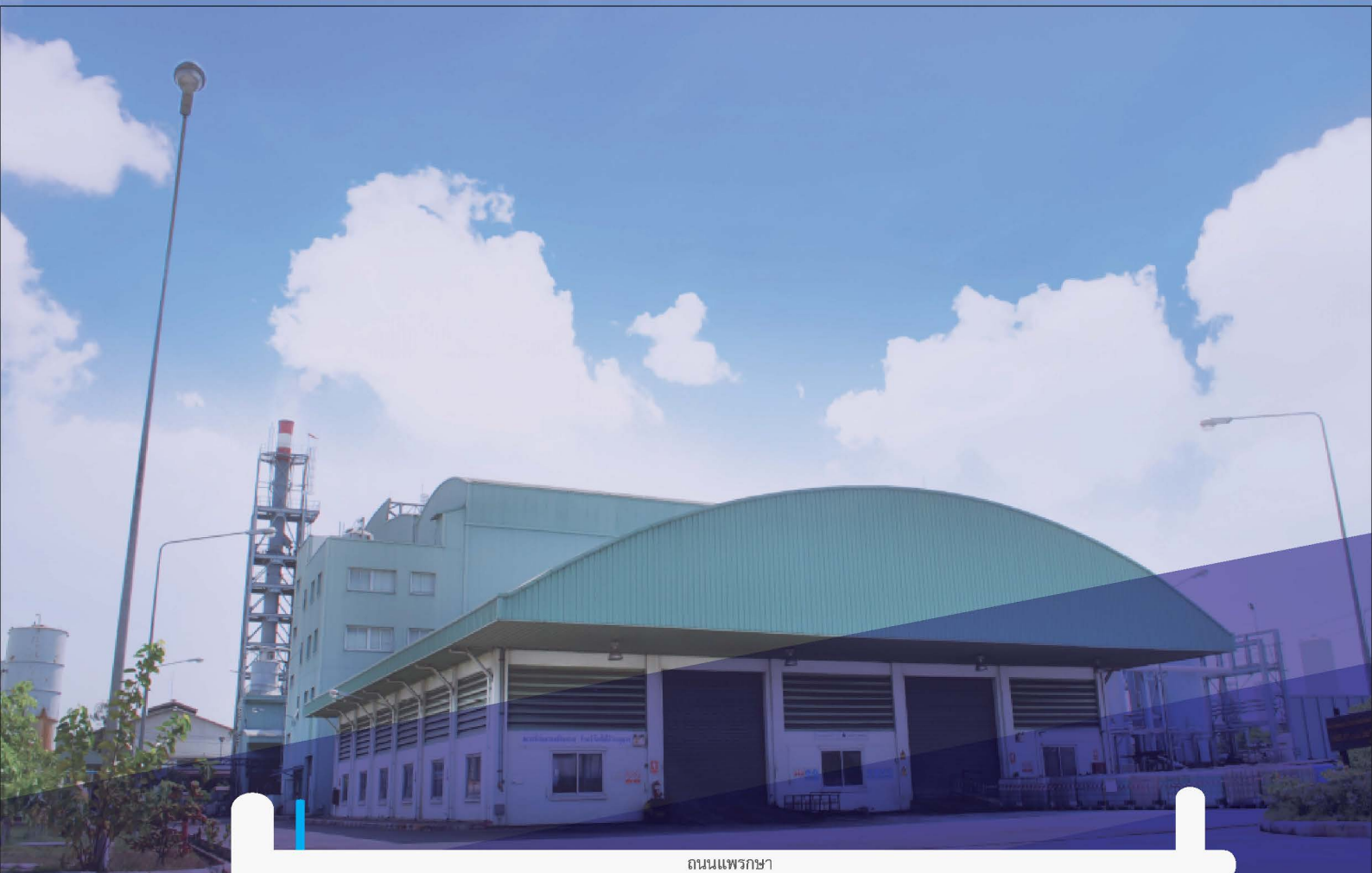
“บริษัท อัครีปราการ จำกัด (มหาชน) ขอขอบคุณทุกท่าน สำหรับความร่วมมือในการทำแบบสอบถามในครั้งนี้”

ติดแสตมป์

ผู้รับ  
บริษัท อคคีปรากการ จำกัด (มหาชน)  
792 หมู่ที่ 2 ซอย 1C/1 นิคมอุตสาหกรรมบางปู  
ถนนสุขุมวิท ตำบลบางปูใหม่ อำเภอเมืองสมุทรปราการ  
จังหวัดสมุทรปราการ 10280

ชื่อ-ที่อยู่ : ผู้จัดส่ง

-----  
-----  
-----



## บริษัท อคคีปรการ จำกัด (มหาชน)

792 หมู่ที่ 2 ซอย 1C/1 นิคมอุตสาหกรรมบางปู ถนนสุขุมวิท ตำบลบางปูใหม่

อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10280

โทร. 0-2323-0715-17 โทรสาร. 0-2323-0724



AKKHIE PRAKARN PUBLIC COMPANY LIMITED